

POPAL

Daily Dutch Prestige-E

Handleiding | Manual | Bedienungsanleitung



Nederlands

→ 5

English

→ 38

Deutsch

→ 71

Gefeliciteerd met je
nieuwe Popal fiets!

Your everyday e-bike.

Ontdek wat 'ie allemaal kan.

Congratulations on
your new Popal bike!

Your everyday e-bike.

Find out what you can do with it.

Herzlichen Glückwunsch zu
deinem neuen Popal-Fahrrad!

Your everyday e-bike.

Entdecke die Möglichkeiten.

Je fiets registreren. Register your bike. Dein Fahrrad registrieren.

Maak een foto van het sleutelnummer van je nieuwe e-bike, of schrijf het nummer in deze handleiding. Met dit nummer kunnen we een nieuwe sleutel voor je regelen als je deze kwijtraakt.

Take a photo of the number of the key for your new e-bike or make a note of it in this manual. If we have that number, we can provide you with a new key should you lose this one.

Fotografiere die Schlüsselnummer deines neuen E-Bikes, oder notiere die Nummer in der Betriebsanleitung. Anhand dieser Nummer können wir dir einen neuen Schlüssel zur Verfügung stellen, solltest du ihn verloren haben.

Model e-bike	
Framenummer VIN number Seriennummer	
Sleutelnummer Key number Schlüsselnummer	
Aankoopdatum Date of purchase Kaufdatum	

Nederlands

Inhoudsopgave

1. Get to know me

Onderdelen	→ 8
Mogelijkheden	→ 9
1.1 Trapondersteuning	→ 9
1.2 Ondersteuningsprofielen en power levels	→ 9

2. Before we go

Belangrijk Registreer je fiets	→ 11
2.1 Registreer je e-bike	→ 11
Instellingen Zadel en stuurhoogte	→ 12
2.2 Instellen zadelhoogte	→ 12
2.3 Accu opladen	→ 12

3. Bediening & display

Bediening LCD display	→ 14
3.1 LCD Display	→ 14
Bediening LCD display	→ 15
Bediening LCD display overzicht	→ 16
Bediening LCD display interface	→ 17
Bediening LCD display knoppen	→ 19
Bediening LCD display operation	→ 20
3.2 In-/uitschakelen	→ 20
3.3 Assist-modus	→ 20
3.4 Display informatie schakelaar	→ 21

4. Let's charge

Accu Gebruik en opslag	→ 24
4.1 Gebruik en opslag	→ 24
Accu Bereik	→ 25
4.2 Bereik	→ 25
Accu Temperatuur en levensduur	→ 26
4.3 Accu levensduur	→ 26

5. Onderdelen

5.1 Verlichting	→ 29
5.2 Remmen	→ 29
5.3 Versnellingen	→ 30
5.4 Banden en gewenste bandenspanning	→ 30

6. Onderhoud

6.1 Service beurten	→ 32
6.2 Algemeen onderhoud	→ 33
6.3. Grote servicebeurt	→ 34

7. Helpdesk

7.2 Foutmeldingen	→ 37
7.3 Garantie	→ 37
7.4 Voorwaarden	→ 37

1. Get to know me

Alles wat je moet weten over jouw e-bike.

Onderdelen



Mogelijkheden

1.1 Trapondersteuning

Je e-bike maakt gebruik van elektrische trapondersteuning. De motor zorgt ervoor dat je bij het trappen minder kracht hoeft te zetten. Afhankelijk van je snelheid en kracht biedt de motor bijpassende ondersteuning. Makkelijk dus, om vanuit stilstand weg te rijden maar ook tijdens je rit krijg je een extra zetje.

!! Dankzij de krachtige ondersteuning van de motor schiet je sneller vooruit. Oefen daarom eerst op een rustige plek.

!! De motor geeft direct ondersteuning bij het wegrijden. Begin daarom het liefst met de laagste ondersteuningsstand bij het wegrijden.

!! Je kunt de fiets ook gebruiken zonder trapondersteuning. Houd er wel rekening mee dat de lampen van de fiets het niet doen als de e-bike niet aan staat.

Zet de trapondersteuning uit als je afstapt. Gebruik de "Walk assist" optie als je loopt met de fiets in de hand.

1.2 Ondersteuningsprofielen en power levels

Je kunt de trapondersteuning makkelijk aanpassen aan je eigen voorkeur en aan je route. Selecteer het gewenste profiel in de app en gebruik de console op de e-bike om te wisselen tussen de verschillende ondersteuningsniveaus.

!! De mate van trapondersteuning is afhankelijk van je snelheid, het gekozen ondersteuningsprofiel en de hoe vol de accu is.

!! De ondersteuning van een e-bike motor is wettelijk begrensd op 25 km/h. Wanneer je de maximum snelheid nadert, zal de ondersteuning van de motor geleidelijk afnemen.

Let op: gebruik je een krachtiger ondersteuningsprofiel, dan neemt het bereik van de accu af.

2. Before we go

Bereid je voor op je reis.

Belangrijk | Registreer je fiets

2.1 Registreer je e-bike

Het framenummer van de e-bike wordt gebruikt voor de registratie, identificatie en garantie op je fiets. Je vindt het framenummer op het balhoofd van je fiets. Heb je een middenmotor? Dan staat het framenummer boven je trapas.

Let op: We raden je aan om zowel het framenummer als het sleutelnummer en de datum van aankoop te noteren en bewaren. In geval van diefstal of verlies kunnen we je dan beter en sneller helpen. Zie pag. 4.

Instellingen | Zadel en stuurhoogte

2.2 Instellen zadelhoogte

Om de juiste hoogte van het zadel te bepalen, ga op het zadel zitten en plaats je voeten op de pedalen in de laagste stand. Is je knie lichtelijk gebogen, dan staan de pedalen goed afgesteld. Is je been gestrekt of kom je bijna niet bij de pedalen? Dan staat het zadel te hoog. Kan je voet plat op de grond staan, dan staat het zadel te laag.

- !! Gebruik een inbussleutel om de hoogte van het zadel in te stellen.
- !! Vergeet na het afstellen van het zadel niet om alle boutjes weer goed vast te zetten.
- !! Let op bij de blootliggende schroefveren onder het zadel. Dek deze af om te voorkomen dat de vingers van een kind hiertussen klem komen te zitten.

Rijklaar maken
Voor het rijklaar maken is het belangrijk om de bouten en schroeven met de voorgeschreven aanhaalmomenten vast te draaien. Wanneer deze te hard worden aangedraaid kan dit leiden tot scheuren en breuken. In de tabel hiernaast staat een overzicht van alle voorgeschreven aanhaalmomenten.

Aanbevolen aanhaalmomenten	
Stuurplugbout	12 – 15 Nm
Stuurpenbout	10 – 12 Nm
Moer voor zadelpenbout	12 – 15 Nm
Cranks met vierkant	25 – 35 Nm
Balhoofdmoer	18 – 23 Nm
Naafasmoeren voorwielen	20 – 27 Nm
Naafasmoeren achterwielen	20 – 27 Nm
Zadelpen	5 Nm

2.3 Accu opladen

Je kan je accu zowel in de e-bike als buiten de e-bike opladen.

Accu opladen in de e-bike
Verbind eerst de lader met de e-bike. Sluit daarna de lader aan op de netspanning.

Meer informatie over de accu en oplader vind je op pagina 23.

Accu opladen buiten de e-bike
Ontgrendel de accu en verwijder de accu van het achterrek van de fiets.

3. Bediening & display

Alles over je LCD-scherm.

Bediening | LCD display

3.1 LCD Display

Let op: Het LCD display werkt alleen als de accu in de e-bike zit. Plaats daarvoor de accu in de e-bike en druk kort op de aan/uit knop.

Productnaam en -model
Intelligent LCD Display
Model DS102

Informatie
Simpel en lichtgewicht
Hoog contrasterend 3.5 inch scherm
IPx5 Level waterproof
Micro USB interface

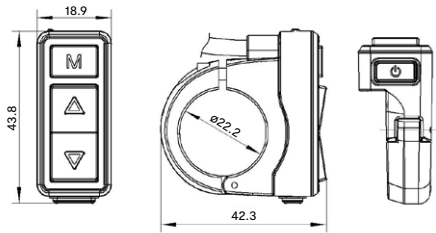
Range of application
Kan worden gebruikt met stroom.
In overeenstemming met de EN15194 standaard.

Uiterlijk en grootte
Het frame van het display is gemaakt van kunststof.
Het scherm van het display is gemaakt van gehard glas.

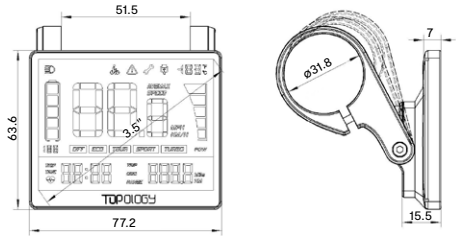


Bediening | LCD display

Switch uiterlijk en afmetingen



Display uiterlijk en afmetingen Display code



Bediening | LCD display overzicht

Specificaties

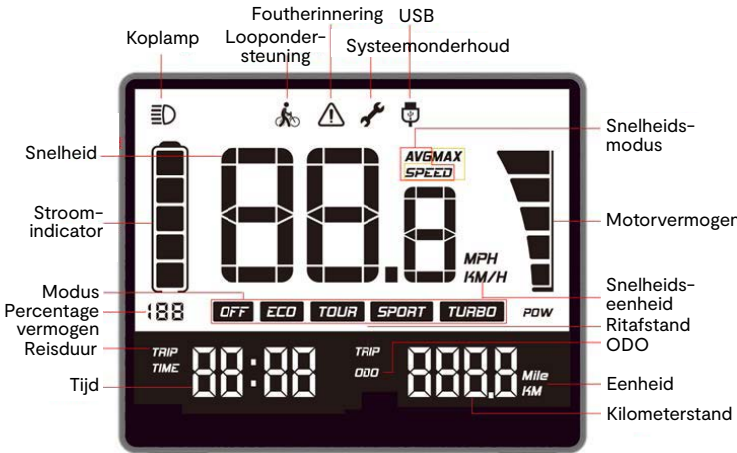
- 1. Stroomvoorziening: DC 36V
- 2. Nominale stroom: 18 mA /36V
- 3. Uitschakeling lekstroom: <1uA;
- 4. Scherm-specificatie: 3.5" LCD (FSTNSTN)
- 5. Communicatie methode: UART
- 6. Temperatuur wanneer werkend: -20 °C → 60°C
- 7. Temperatuur in opslag: -30 °C → 80°C
- 8. Waterproof tot level: IP65

Functional overview

- 1. 4 knoppen, makkelijk te bedienen
- 2. Display in km en mijlen
- 3. Kilometerstand scherm: Subtotaal kilometers (TRIP), totaal kilometers (ODO)
- 4. Snelheidsdisplay:
 - Realtime snelheid (SPEED)
 - Maximum snelheid (MAX)
 - Gemiddelde snelheid (AV)
- 5. Vijf levels van trapondersteuning: level 0-4 (OFF → ECO → TOUR → SPORT → TURBO)
- 6. Zes niveaus van elektriciteits instructie: Niveau 1-5 stroom en laagspanningsmeldingen.
- 7. Voorlicht indicator: Voorlicht aan/uit indicatie
- 8. Stroomdisplay van de motor.
- 9. Display voor totale fietstijd (TRIP TIME)
- 10. 6km/h Loop ondersteuningsfunctie
- 11. Instructies voor systeemonderhoud: Aanbevelingen zijn gebaseerd op totaal fietsafstand en opladingsniveau.
- 12. UART communicatie poort (Micro USB), bruikbaar voor onderhoud en instellen parameters.
- 13. Indicator voor error code

Bediening | LCD display interface

- 1. **Koplamp:** Dit pictogram verschijnt als de koplamp aan is en verdwijnt als de koplamp is uitgeschakeld.
- 2. **Loopondersteuning:** Dit pictogram verschijnt wanneer de 6 km/h-Loopondersteuning is geactiveerd. Anders wordt het niet weergegeven.
- 3. **Foutherinnering:** Dit pictogram knippert wanneer het systeem niet goed werkt. Het wordt niet weergegeven wanneer het systeem naar behoren werkt.
- 4. **Systeemonderhoud:** Dit pictogram verschijnt wanneer het systeem onderhoud nodig heeft. Bijvoorbeeld wanneer de kilometerstand het ingestelde aantal overschrijdt of de accu het ingestelde aantal cycli bereikt. Als de gebruiker niet reageert, verdwijnt het pictogram en wordt het niet meer standaard weergegeven.
- 5. **USB:** Het USB-pictogram verschijnt wanneer het scherm is verbonden met de computer. Anders wordt het niet weergegeven.
- 6. **Snelheid:** Als het display is ingeschakeld, wordt de snelheid weergegeven.



Nederlands

Bediening | LCD display interface

- 7. **Snelheidsmodus:** SPEED geeft aan dat de snelheid die op het display wordt weergegeven, de huidige snelheid is. AVG SPEED geeft aan dat de snelheid die op het display wordt weergegeven de gemiddelde snelheid is. MAX SPEED geeft aan dat de snelheid die op het display wordt weergegeven de maximale snelheid is.
- 8. **Stroomindicator:** De stroomindicator geeft het vermogensniveau aan dat wordt geactiveerd. Niveaus 1-5 stroom- en laagspanningsmeldingen.
- 9. **Percentage vermogen:** Geeft het huidige percentage van het batterijvermogen aan.
- 10. **Modus:** Dit toont de huidige ondersteuningsmodus, variërend van ondersteuning met laag vermogen tot ondersteuning met hoog vermogen. ECO TOUR, SPORT, TURBO, ECO als standaard. UIT geeft aan dat er geen stuurbekrachtiging wordt gebruikt.
- 11. **Snelheidseenheid:** Dit geeft de eenheid van de snelheid aan – km/h of mph.
- 12. **Motorvermogen:** Het motorvermogen heeft vijf secties om het motorvermogen in real time te tonen.
- 13. **Reisduur:** Hier wordt de duur van de reis weergegeven.
- 14. **Tijd:** Dit toont de uren en minuten gefietst.
- 15. **Ritafstand:** Dit pictogram toont de afstand in mijlen of kilometers.
- 16. **ODO:** Dit pictogram toont de totale afstand van alle gefietste ritten in aantal mijlen of kilometers.
- 17. **Eenheid:** hiermee kunt u kiezen of u de ritafstand en de totale ritafstand in mijlen of kilometers wilt zien.
- 18. **Kilometerstand:** Dit toont het aantal gefietste kilometers. Ritkilometers: Dit toont de afstand van de reis in mijlen. De kilometerstand is tot op één decimaal nauwkeurig. De totale kilometerstand is nauwkeurig tot op enkele cijfers.

Bediening | LCD display knoppen

Bediening van knoppen

M: Mode



∧: Pas naar boven aan



∨: Pas naar beneden aan



O: Aan/ uit



Bediening | LCD display bedienen

3.2 In-/uitschakelen

Om het display in te schakelen, drukt u 2 seconden op de aan/uit-knop. Het display toont de opstartinterface met alle pictogrammen voordat de basisinterface wordt geopend om te beginnen met werken.

Om het display uit te schakelen, drukt u 2 seconden op de aan/uit-knop. Als u het display niet uitschakelt en er wordt geen snelheid geregistreerd, dan schakelt het zichzelf na 5 minuten uit.



ECO mode



SPORT mode

3.3 Assist-modus

Druk op de *UP*- of *DOWN*-knop om de ondersteuningsmodus te selecteren en de kracht van de ondersteuningsmodus te wijzigen. Er zijn in totaal 5 standen: UIT - ECO - TOUR - SPORT - TURBO.

De standaardmodus wanneer het display is ingeschakeld is de ECO-modus. De UIT-modus betekent dat er geen stroom is.



OFF mode



TOUR mode



TURBO mode

Bediening | LCD display bedienen

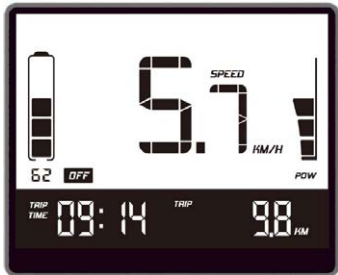
3.4 Display informatie schakelaar

Door kort op de M-knop te drukken wanneer het display is ingeschakeld, verandert de weergegeven informatie van:

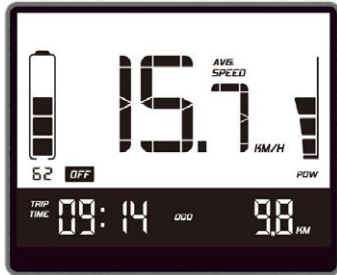
ritmijlen → gemiddelde snelheid → max. snelheid → totaal aantal kilometers.

huidige snelheid/ritafstand (TRIP) → gemiddelde snelheid (AVG) → totale kilometerstand (ODO) → maximale snelheid (MAX) → rit afstand (TRIP) → huidige snelheid/rit afstand (TRIP).

Houd de - knop ingedrukt om de loopondersteuning te activeren.



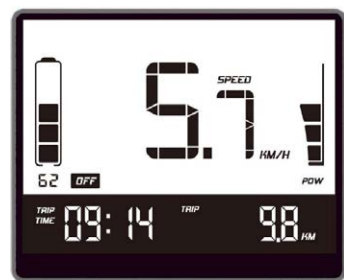
SNELHEID



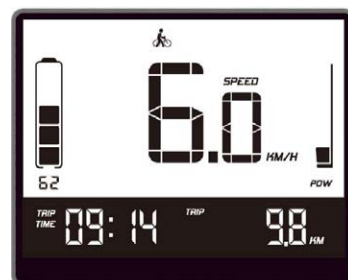
GEMIDDELDE SNELHEID



MAXIMUM BEHAALDE SNELHEID



Totaal gereden kilometers



Loopondersteuning

4. Let's charge

Alles over opladen, het bereik en onderhoud van je accu.

Accu | Gebruik en opslag

4.1 Gebruik en opslag

Om lang van je e-bike te genieten is het belangrijk om de accu op de juiste manier te gebruiken. Met deze tips haal je het maximale uit je accu:

Let op

- Laad de accu gelijk op als hij leeg is. Een stilstaande, lege accu kan binnen een paar weken al onherstelbaar beschadigt zijn.
- Laad de accu regelmatig op, ook in de winter of wanneer je ‘m langere tijd niet gebruikt. Een batterij moet minimaal elke 3 maanden worden opgeladen, maar het beste is om dit elke maand te doen.
- Wanneer je de fiets met de auto vervoert, verwijder dan de accu of dek deze af.

Zorg ervoor dat je de accu nooit volledig laat ontladen, voordat je opnieuw oplaadt. Fiets de accu dus niet helemaal leeg, dat is slecht voor de batterij. Is de accu toch helemaal leeg? Zorg er dan voor dat je hem zo snel mogelijk weer aan de lader legt.

Aandachtspunten

Om het maximale uit de levensduur te halen, is het belangrijk om deze regelmatig (bijna) leeg te rijden en vervolgens weer volledig op te laden. Dat is beter dan de accu steeds gedeeltelijk bij te laden na iedere fietstocht.

→ Als je de accu een tijdje niet gebruikt, probeer ‘m dan op te slaan met een lading van ongeveer 70% (3–4 streepjes); het liefste bij een temperatuur van 10–15 ° C.

!! Als je de belangrijkste aandachtspunten niet opvolgt, kan de accu op korte termijn beschadigen. Popal zal een defecte accu onder garantie in onderzoek nemen en bij ernstige sporen van misbruik kan de garantie vervallen. Neem voor vragen contact op met uw dealer of kijk op onze website: [Popal.eu/battery](https://popal.eu/battery)

!! Het elektrische systeem van de fiets zal ook als deze is uitgeschakeld een héél klein beetje stroom vragen van de accu. Als je langere tijd geen gebruik maakt van de fiets kun je de accu het beste los van de fiets opslaan.

!! De accu is waterdicht en dus bestand tegen regen. Stel de accu echter niet onnodig bloot aan grote hoeveelheden water.

Accu | Bereik

4.2 Bereik

Het bereik van de e-bike is de totale afstand die je kunt afleggen op een volle accu. Deze actieradius is afhankelijk van de capaciteit van de accu en van het energieverbruik van de motor. Het exacte bereik van je fiets is lastig in te schatten omdat er veel omstandigheden meespelen. Het gemiddelde geschatte bereik dat je kunt verwachten, vind je in de onderstaande tabel:

Prestige-E	ECO	TOUR	Sport
400 Wh	70 – 140 km	50 – 90 km	30 – 45 km
560 Wh	90 – 180 km	60 – 120km	40 – 60 km

!! Bovenstaande cijfers zijn gebaseerd op testen op vlak terrein, bij temperaturen van ongeveer 20 °C, met een gemiddelde snelheid van 20 km/u en een totaalgewicht op de fiets van ongeveer 75kg.

Mocht je in vergelijking met deze tabel minder bereik ervaren, houd dan rekening met het volgende:

Ondersteuningsstand en eigen kracht

Hoe hoger de ondersteuningsstand, hoe meer de motor moet werken en dus verbruikt. Daarnaast heeft je eigen trapkracht ook veel invloed. Hoe harder je zelf trapt, hoe meer batterij je bespaart. In het algemeen; hoe lichter het fietsen voelt, hoe meer energie er uit de accu verbruikt wordt.

Stoppen en optrekken

(Vaak) Stoppen voor verkeerslichten heeft een negatief effect op het bereik. Optrekken vanuit stilstand verbruikt relatief veel energie en zorgt ervoor dat de accu sneller leeg raakt.

Een lange reis of meerdere korte ritten

Een enkele lange reis verbruikt over het algemeen minder energie dan meerdere kortere ritten.

Gewicht

Het totale gewicht op de fiets vermindert het bereik exponentieel. Als je bijvoorbeeld 10 kg bagage vervoert kan het bereik al met 10% afnemen.

Trapfrequentie

De trapfrequentie (RPM) beïnvloedt het bereik van de e-bike. Over het algemeen resulteert een hoger toerental in een groter bereik, dus vergeet niet om zoveel mogelijk in lagere versnellingen te fietsen wanneer je optrekt of klimt. Zo komt je ook sneller op gang vanuit stilstand. Vergelijk de e-bike hier als bij een auto, die ook meer moeite heeft als je niet terugschakelt bij een stoplicht.

Bandenspanning

Ook bandenspanning speelt een belangrijke rol in het bereik. Op een e-bike merk je niet of nauwelijks dat je banden langzaam leeglopen. Zachte banden zullen het bereik wel aanzienlijk verminderen. Je vindt de minimale en maximale aanbevolen bandenspanning op de zijanten van de band. Pomp de banden naar wens op en controleer de banden elke twee weken.

Accu | Temperatuur en levensduur

Temperatuur

Houd er rekening mee dat lage temperaturen het bereik van je fiets verkleinen. De accucapaciteit wordt gemeten bij 25°C en zal (tijdelijk) afnemen als het kouder wordt.

Bij 0°C heeft een volledig opgeladen accu ongeveer 70% van zijn maximale capaciteit en bij -10°C kan dit verder afnemen tot 50%. Houd er rekening mee dat je e-bike zich in de winter mogelijk sneller uitschakelt dan je gewend bent.

Behalve de temperatuur hebben zaken als wind, regen en het type wegdek allemaal invloed op het bereik van de accu.

!! Je e-bike heeft een verbruiksmeter in het display. Hierin kunt je zien hoeveel energie de motor op dat moment verbruikt. Daarmee kun je goed in de gaten houden welke invloed bijvoorbeeld terugschakelen, tegenwind of een helling heeft op je verbruik. Hoe lager de meter uitvalt hoe langer je nog van je accu kunt genieten.

!! Bij Popal doen we erg ons best om het bereik zo eerlijk en duidelijk mogelijk te communiceren. Daarom kiezen we voor een duidelijke omschrijving van onze testomstandigheden zodat je dit goed met je eigen situatie kunt vergelijken. Het kan natuurlijk alsnog gebeuren dat het bereik hoger of lager uitvalt, omdat er veel factoren invloed hebben op de actieradius. We adviseren je dan ook om zeker net na aanschaf, de fiets een paar keer(vrijwel) leeg te rijden. Op die manier leer je de fiets goed kennen en ontdek je wat jouw persoonlijke bereik is.

4.3 Accu levensduur

De levensduur van de accu is afhankelijk van hoe en hoeveel deze is gebruikt. Met de tips in deze handleiding kan je accu makkelijk jaren mee gaan. Houd er echter rekening mee dat de levensduur van een accu door gebruik altijd minder wordt. Een daling van de accu capaciteit tussen de 5% en 15% per jaar is heel normaal.

De accu kan onder ideale omstandigheden ongeveer 1000 tot 1500 keer worden geladen en ontladen waarbij de capaciteit geleidelijk afneemt. Mocht het einde van de levensduur van de accu bereikt zijn, dat moet deze worden vervangen.

Think Green

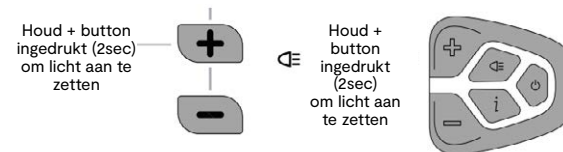
Gooi accu's, laders en accessoires niet bij het huishoudelijk afval. Deze onderdelen kunnen op een milieuvriendelijke manier worden gerecycled. Breng ze daarvoor naar de speciale inleverpunten. Ook bij jouw dealer kun je je accu inleveren.

5. Onderdelen

Je hele fiets tot in de puntjes verzorgd.

5.1 Verlichting

Je kunt de verlichting in- en uitschakelen door onderstaande knop kort ingedrukt te houden. Ook is het TFT kleurendisplay uitgerust met een lichtsensor die de verlichting automatisch inschakelt. Als je vervolgens handmatig de verlichting uit- of inschakelt komt deze functie te vervallen tot je het display opnieuw opstart.



5.2 Remmen

Om verrassingen tijdens het rijden te voorkomen is het belangrijk om op voorhand te weten welke remhendel de voorrem en welke de achterrem bedient. De linker remhendel bedient de voorrem, met rechts wordt de achterrem bediend.

Gebruik nooit vet of reguliere reinigingsmiddelen op je remblokken of rotores omdat dit lawaai kan veroorzaken tijdens het remmen en de betrouwbaarheid van de remmen kan verminderen.

Hydraulische schijfremmen

Discbrakes zorgen voor een krachtig remgevoel en veel gevoel van controle. Bij de schijfremmen kun je de remblokken verstellen. Dat doe je door de inbusbouten waar de caliper aan vast zit iets losser te draaien, de remhendel stevig ingedrukt te houden en tegelijkertijd de inbusbouten weer aan te draaien.

Inremmen

Schijfremmen hebben een “inremprocedure” nodig. Zonder inremmen bereik je niet het maximale remvermogen, en heb je kans dat de remblokken gaan piepen. Gaan de remmen toch piepen, vervang dan de remblokken, maak de schijf schoon met remmenreiniger en doe de inremprocedure opnieuw.

!! Voor inremmen heb je een schone en droge omgeving nodig. Versnel tot 20km/h, en rem gedoseerd tot stilstand op 1 rem. Doe dit 20 maal voor beide remmen.

!! Sommige dealers hebben een zogenoemde inremmachine beschikbaar en kunnen de inremprocedure voor aflevering voor u doen.

!! Leer het stopvermogen van je remmen goed kennen, zodat je bij een noodstop op je fiets kunt vertrouwen. Een noodstop op één enkele rem kan ertoe leiden dat je de controle over je fiets even kwijtraakt. Gebruik daarom altijd je 2 remmen gelijktijdig. Houd je armen recht en je gewicht naar achteren. Op die manier kom je het snelst en meest stabiel tot stilstand.

5.3 Versnellingen

Shimano naafversnellingen

De Popal Prestige E N3 is uitgerust met een Shimano Nexus 3 Naaf. Dit is een gesloten, onderhoudsarme, versnellingsnaaf met 3 versnellingen. Je kan hiermee ook schakelen als je stilstaat door aan de versnellingshendel te draaien.

De Popal Prestige E N7 is uitgerust met een Shimano Nexus 7 Naaf. Dit is een gesloten, onderhoudsarme, versnellingsnaaf met 7 versnellingen. Je kan hiermee ook schakelen als je stilstaat door aan de versnellingshendel te draaien.

5.4 Banden en gewenste bandenspanning

Niet elke fiets en daarmee ook band is geschikt voor elke terrein. De Popal Prestige E is uitsluitend te gebruiken op verharde/asfalt wegen.

De bandenspanning heeft een grote invloed op het bereik en het comfort van je fiets. We raden je dan ook aan om je banden altijd goed op te pompen. De optimale bandenspanning is tussen de 3,5 en 6 bar. Op de zijkant van alle banden is te zien wat de juiste bandenspanning is die defabrikant voorschrijft. Een ezelsbruggetje: Als je met je duimen op de bovenkant van het profiel drukt, en de band licht ingedrukt kan worden, dan heb je de juiste spanning te pakken.

!! Controleer je bandendruk elke 2-4 weken.

6. Onderhoud

Liefde en aandacht voor je nieuwe e-bike.

6.1 Service beurten*

Na 250 km of 3 maanden na aanschaf is het tijd voor een eerste servicebeurt. Verder is het onderhoud vooral afhankelijk van hoe intensief je de fiets gebruikt. Bespreek daarom met je dealer wat een voor jouw situatie een passend onderhoudsplan is. Popal adviseert om na de eerste servicebeurt minimaal elke 6 maanden de fiets te laten controleren. Natuurlijk kun je zelf ook veel doen om je fiets in topconditie te houden. Onze tips:

!! Kom altijd langs voor een eerste servicebeurt. Onderdelen zoals spaken en kabels kunnen rekken na het eerste gebruik van de fiets. Als dit niet wordt ingesteld heb je een grotere kans op bijvoorbeeld spaakbreuk of overslaande versnellingen.

Schoonmaken

Je kunt je e-bike schoonmaken door met een zachte borstel en warm water het vuil te verwijderen. Dan blinkt 'ie weer als een showroom model. Een regelmatige schoonmaakbeurt zorgt bovendien dat je fiets langer meegaat. Pas wel op met te overvloedig gebruik van water in de buurt van elektronica en de accu. Voor de wasbeurt kun je het beste de accu even verwijderen.

!! Gebruik geen hogedrukreiniger om de e-bike schoon te spuiten. De straal kan de elektronica van de fiets beschadigen.

Nabehandeling

Het is verstandig om na het schoonmaken van de fiets bepaalde onderdelen direct te behandelen. Verchroomde delen, ongelakt aluminium en roestvrijstalen onderdelen kun je invetten met zuurvrije vaseline of vaseline-spray om roest te voorkomen. Draaiende delen hebben vet / olie nodig. We adviseren je om de ketting, tandwielen en assen regelmatig te smeren. Je Popal-dealer kan dit natuurlijk ook voor je doen.

Hoe houd je je e-bike lekker lang mooi en veilig?

→ Check regelmatig de bandendruk en het bandenprofiel.

→ Controleer of de remmen goed werken en of de remblokken slijtage vertonen. Vervang of herstel deze waar nodig.

→ Controleer of er nog genoeg spanning op de spaken zit, of er geen slagen in het wiel zitten en of er geen spaken gebroken zijn. Is dit wel het geval? Ga dan langs je dealer.

→ Behandel alle bewegende onderdelen en elektrische contactpunten regelmatig met zuurvrije vaselinespray.

6.2 Algemeen onderhoud

Voor een grote servicebeurt of acute reparaties aan de fiets kun je altijd terecht bij je Popal-dealer. Maar je kunt zelf ook regelmatig je fiets even nalopen. Met deze checklist houd je je fiets in topconditie:

Wekelijks

- Werkt de trapondersteuning naar behoren?
- Werken alle versnellingen en schakelt de e-bike soepel?
- Is de ketting voldoende gespannen?
- Werken beide remmen goed?
- Staat het zadel op de juist hoogte? Zit 't nog comfortabel?
- Staat het stuur goed afgesteld en staat deze haaks op het voorwiel?
- Zijn alle spaken nog heel?
- Zijn de banden opgepompt tot de juiste spanning? Hebben de banden nog voldoende profiel?
- Werkt alle verlichting? Staat de koplamp goed afgesteld?
- Zijn alle reflectoren nog goed zichtbaar?

Een keer per maand

- Is je e-bike wel toe aan een schoonmaakbeurt?
- Is er zichtbare schade aanwezig?
- Zit de standaard goed vast en is deze goed gesmeerd?
- Zijn de bouten en moeren van de remklauwen nog goed aangedraaid? Zijn de remblokken en schijven in goede conditie?
- Zijn er gekke geluiden te horen tijdens het fietsen?
- Zijn de zadel- en stuurpen goed gepositioneerd en zitten ze nog stevig vast?
- Zijn de zadel- en stuurpen ingevet?
- Zit er speling op de voorvork bij de balhoofdlagers?
- Zijn alle bouten en moeren goed ingevet?
- Werkt het slot nog soepel en is deze ingevet?
- Doet de bel het goed en is deze goed gepositioneerd?
- Zijn de pedalen goed gemonteerd en ingevet bij het schroefdraad?

*We adviseren je om naast de periodieke onderhoudsbeurten bij die dealer, ook zelf regelmatig klein onderhoud uit te voeren aan je fiets.

6.3. Grote servicebeurt

Popal adviseert om elke 3 maanden een kleine onderhoudsbeurt en één keer per jaar een grote beurt in te plannen. Tijdens zo’n servicebeurt gaat je dealer aan de slag met de volgende punten:

Elke 3 maanden

- Wielen en banden controleren (slagen in de wielen, spaken spanning, bandenspanning, bandenprofiel)
- Alle bevestigingsonderdelen / bouten en moeren nalopen, vastzetten indien nodig
- Remblokken controleren op slijtage, kabelspanning afstellen, remmende werking controleren
- Balhoofd controleren op speling, stuurpen bevestiging controleren, indien nodig verstellen
- Ketting schoonmaken, spannen, en smeren met teflonspray
- Elektrisch systeem: Accu volledig opladen, trapsensor schoonmaken met lauw water en spons, contacten behandelen met contactspray
- Aandrijvingsysteem van de e-bike controleren en eventueel vervangen van defecte onderdelen

Jaarlijks

- Demonteren, ontvetten, smeren en monteren van de volgende onderdelen:
 - ketting en cassette
 - naaf
 - versnellings- en remkabels
 - balhoofd
 - stuurpen
 - zadelpen
- Controleren en smeren van de volgende onderdelen:
 - versnellingen en shifters
 - remmen en remhendels
 - slot
 - standaard
- Spaakspanning controleren (eventueel opspannen en/of richten)
- Bandenspanning controleren (eventueel banden vervangen)
- Crankstel en pedalen controleren en afstellen
- Verlichting op juiste werking controleren en afstellen
- Zadel controleren op schade en vering
- Fiets voorzien van een beschermende (wax)laag
- Testrit maken om de werking van alle onderdelen te controleren
 - Zorg bij het vervangen van onderdelen er altijd voor dat de originele onderdelen worden teruggeplaatst

7. Helpdesk

Werkt er iets niet goed? Volg dit handige stappenplan.

Probleem	Oplossing
De fiets gaat niet aan	→ Controleer of de accu op de juiste manier geplaatst is en of alle (zichtbare) kabels goed zijn aangesloten. Plaats de accu opnieuw en controleer of de accu is opgeladen. Als het probleem zicht blijft voordoen, neem dan contact op met je Popal dealer.
De verlichting gaat niet aan	→ Zet de e-bike uit, neem eventueel kort de accu uit de fiets, en zet de fiets opnieuw aan. Controleer of alle kabels goed aangesloten zijn en of er schade aan de kabels is ontstaan. Neem contact op met je dealer als het probleem blijft bestaan. Installeer in de tussentijd een tijdelijk licht zodat je wel veilig de weg op kunt.
De accu valt uit tijdens het fietsen	→ Als de accucapaciteit onder de 15% komt, kan hij soms niet meer de volledige ondersteuning leveren. De motor en/of het display kan dan niet meer goed werken. Dit is een veiligheidsmechanisme om de accu te beschermen tegen diepontlading. Zet het display in een lagere stand, dan kun je vaak wel weer een stukje verder rijden. Laad de accu zo snel mogelijk weer op.
De accu plaatsen of verwijderen lukt niet	→ Controleer of er vuil in de uitsparing in het frame en/of op de accu zit en verwijder dit. Voor het plaatsen van de accu; draai de sleutel voorzichtig in het accuslot en druk de accu rustig naar beneden tot je een klik hoort. Smeer het accuslot eventueel met vaseline spray.
Het LED indicatielampje op de oplader brandt niet tijdens het opladen/de accu laadt niet op	→ 1. De accu is al vol 2. Controleer of de oplader verbonden is met een werkende netspanning. Haal de lader een paar minuten uit het stopcontact en probeer opnieuw op te laden. Controleer alle overige stekkers en sluit ze opnieuw aan.
Het display geeft geen snelheid weer	→ Controleer de positie van de magneet in het achterwiel. Deze moet gecentreerd langs de sensor op de linkerachterbrug gaan, op een afstand van niet meer dan 15 mm.
Ik zie een error code op mijn scherm	→ Raadpleeg de lijst met error codes in deze handleiding (7.2).
Ik zag een error code, maar die verdween gelijk weer	→ De error is niet constant. Als je fiets het verder prima doet, kun je gewoon doorfietsen. Vertel wel je dealer bij het volgende bezoek over deze errorcode. Storingscodes worden in het geheugen van het display opgeslagen en kunnen later ingekeken worden.
De motor ondersteunt nauwelijks tijdens het fietsen	→ De motor van de e-bike bepaalt aan de hand van de geleverde kracht op de pedalen hoeveel ondersteuning er geleverd moet worden. Zet jij voor je gevoel er genoeg kracht bij en blijft de ondersteuning toch uit, neem dan contact op met je Popal dealer.

7.2 Foutmeldingen

Je e-bike heeft een zelfdiagnosetool die potentiële problemen vroegtijdig kan opsporen. Als het systeem een fout ontdekt zal het een foutmelding weergeven. Je kunt tijdens zo’n foutmelding de fiets wel gebruiken. De meest voorkomende fouten kun je vaak zelf gewoon oplossen. Start eerst het display opnieuw op om te kijken of de foutcode consistent is, anders:

Foutcode	Oplossing
Code 21 Snelheidssensor	Controleer de positie van de magneet in het achterwiel. Deze moet gecentreerd langs de sensor op de linkerachterbrug gaan op een afstand van niet meer dan 15mm
Code 7 Accu connectie	Controleer of de accu goed contact maakt en op slot klikt. Controleer of de accu niet trilt tijdens het rijden
Code 10, 11 Te hoge temperatuur motor	Uw motor is oververhit en het kan zijn dat hij te hoog is belast. Laat de motor afkoelen en start het systeem opnieuw op. Bij overbelasting is het verstandig om de ondersteuningsstand lager te zetten als de situatie verder niet wijzigt

Zie je andere storingscodes, neem dan contact op met je dealer om de storing te verhelpen.

Het display kan ook een ‘sleuteltje’ weergeven. Dit is geen storingscode maar een onderhoudswaarschuwing. Tijd voor een onderhoudsbeurt! Je dealer kan de melding uit het display verwijderen.

7.3 Garantie

Er zit 5 jaar garantie op het frame. Op alle accutypen zit 2 jaar garantie. Op alle andere elektrische componenten heb je 1 jaar garantie.

Voor meer advies over je e-bike en meer informatie over je garantie, ga naar: www.Popal.nl/faq

Bij ongecontroleerd gebruik van de fiets kun je jezelf en anderen in gevaar brengen. Bovendien vervalt bij ongecontroleerd gebruik de garantie.

Er kan geen sprake zijn van garantie: indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder inbegrepen reparaties die niet met toestemming van Popal Fietsen Nederland bv of afnemer zijn verricht.

Gebruik alleen de door Popal meegeleverde accu voor je fiets.

Voor het onderhoud aan je e-bike kun je altijd terecht bij je Popal dealer.

Voor meer info verwijzen we naar de algemene voorwaarden Popal Fietsen Nederland bv

7.4 Voorwaarden

Popal behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de e-bike modellen door te voeren. Ook kunnen prijzen eventueel wijzigen.

Popal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden in deze manual. Copyright van deze manual ligt bij PMG.

Index

1. Get to know me

Parts	→ 41
Options	→ 42
1.1 Pedal assistance	→ 42
1.2 Assistance profiles and power levels	→ 42

2. Before we go

Important Register your bike	→ 44
2.1 Register your e-bike	→ 44
Settings Saddle and handlebars	→ 45
2.2 Setting the height of the saddle	→ 45
2.3 Charging the battery	→ 45

3. Operating and display

Operating LCD display	→ 47
3.1 LCD Display	→ 47
Operating LCD display	→ 48
Operating Overview of LCD display	→ 49
Operating LCD display interface	→ 50
Operating LCD display buttons	→ 52
Bediening LCD display operation	→ 53
3.2 Switch on/off	→ 53
3.3 Assist mode	→ 53
3.4 Display information switch	→ 54

4. Let's charge

Battery Use and storage	→ 57
4.1 Use and storage	→ 57
Battery Range	→ 58
4.2 Range	→ 58
Battery temperature and lifespan	→ 59
4.3 Battery lifespan	→ 59

5. Parts

5.1 Lights	→ 62
5.2 Brakes	→ 62
5.3 Gears	→ 63
5.4 Tyres and desirable tyre pressure	→ 63

6. Maintenance

6.1 Servicing	→ 65
6.2 General maintenance	→ 66
6.3. Major overhaul	→ 67

7. Helpdesk

7.2 Error notifications	→ 70
7.3 Warranty	→ 70
7.4 Conditions	→ 70

1. Get to know me

Everything you need to know about your e-bike.

Parts



English

Get to know me ←

Options

1.1 Pedal assistance

Your e-bike has electrically powered pedal assistance. Thanks to the motor, it takes less effort to pedal. The motor provides appropriate assistance, depending on your speed and strength. So it's easy to start up and you also get a little extra nudge during the ride too.

- !! The power assistance gives you more speed, so practise first out of traffic.
- !! The effect of the motor kicks in as soon as you set off. It's best to engage the lowest level of assistance when setting off.
- !! You can also use the bike without the pedal assistance. Bear in mind that the bike's lights don't work if the e-bike's power isn't switched on.

Switch off the pedal assistance when you get off. If you're walking and pushing your bike, use the 'Walk assist' option.

1.2 Assistance profiles and power levels

It's easy to adjust the pedal assistance to your preference and your route. Select the profile you want in the app and use the console on the e-bike to switch between various levels of assistance.

- !! The degree of pedal assistance depends on your speed, the assistance profile you selected and how full the battery is.
- !! The assistance of an e-bike motor is legally limited to a speed of 25 km/h (15½ mph). As you approach the maximum speed, the assistance from the motor will gradually decrease.

Important: the more powerful the assistance profile you select, the shorter the range of the battery.

2. Before we go

Prepare for your trip.

Important | Register your bike

2.1 Register your e-bike

You can use the VIN number (Vehicle Identification Number) of the e-bike to register and identify the e-bike and to activate the warranty. You will find the VIN number on the steering head. If you have a mid-drive bike, the frame number will be above the crank axle.

Important: We recommend you make a note of both the VIN number, the number of the key and the date of purchase and keep it in a safe place. In the event of theft or loss, this will help us help you faster and better.

Settings | Saddle and handlebars

2.2 Setting the height of the saddle

In order to determine the correct height for the saddle, sit on the bike and put your feet on the pedals in the lowest setting. If you knee is slightly bent, the pedals are correctly adjusted. If your leg is straight or you can barely reach the pedals, the saddle is too high. If you are able to put your foot flat on the ground, the saddle is too low.

- !! Use an Allen key to adjust the height of the saddle.
- !! Don't forget to tighten all bolts properly after you've adjusted the saddle.
- !! Watch out for the exposed helical springs under the saddle. Cover these to prevent a child's fingers from getting caught in them.

Getting it ready for the road

To ensure that the vehicle is ready for use, it is important to tighten the bolts and screws to the specified torque. Overtightening can lead to cracks and fractures. The table opposite lists all the prescribed tightening torques.

Recommended tightening torques	
Handlebar plug bolt	12 – 15 Nm
Handlebar stem bolt	10 – 12 Nm
Nut for seat post bolt	12 – 15 Nm
Cranks with square section	25 – 35 Nm
Head tube nut	18 – 23 Nm
Front wheel hub axle nuts	20 – 27 Nm
Rear wheel hub axle nuts	20 – 27 Nm
Seat post	5 Nm

2.3 Charging the battery

You can charge the battery both in the e-bike and separate from it.

Charging the battery in the e-bike

First connect the charger to the e-bike. Then connect the charger to the mains.

You can find more information about the battery and charger on Page 59.

Charging the battery separate from the e-bike

Release the battery and remove it from the rear rack of the bike.

3. Operating and display

All about your LCD screen.

Operating | LCD display

3.1 LCD Display

Important: The LCD display only works if the battery is in the e-bike. So place the battery in the e-bike and press the on/off switch briefly.

Product name and model

Intelligent LCD Display
Model DS102

Information

Simple and lightweight
High-contrast 3.5-inch screen
IPx5 Level waterproof
Micro USB interface

Range of application

Can be used with electricity.
In accordance with the EN15194 standard.

Appearance and size

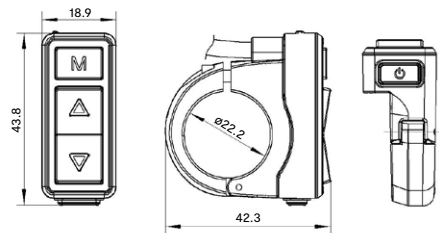
The display's frame is made of plastic.
The display's screen is made of tempered glass.



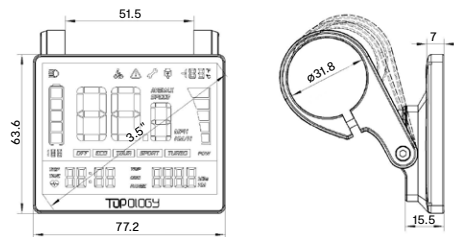
English

Operating | LCD display

Appearance and dimensions of switch



Appearance and dimensions of display
Display code



Operating | Overview of LCD display

Specificaties

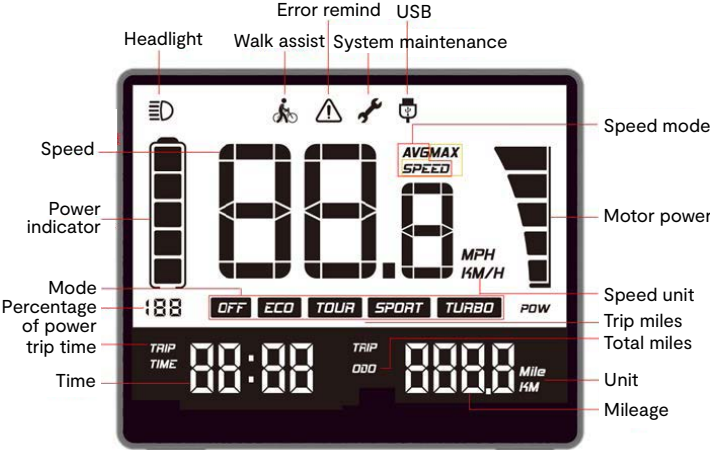
1. Power supply: DC 36V
2. Rated current: 18 mA /36V
3. Shutdown leakage current: <1uA;
4. Screen specification:3.5" LCD (FSTNSTN)
5. Method of communication: UART
6. Operating temperature: -20 °C → 60°C
7. Storage temperature: -30 °C → 80°C
8. Waterproof to level: IP65

Functional overview

1. Four buttons, easy to operate
2. Display in both km and miles
3. Mileage display: Subtotal mileage (TRIP), total mileage (ODO)
4. Speed display:
Real-time speed: (SPEED)
Maximum speed (MAX)
Average speed (AV)
5. Five levels of power assist control: levels 0-4
(OFF → ECO → TOUR → SPORT → TURBO)
6. Six levels of electricity instructions: Levels 1-5 power and low voltage prompts.
7. Headlight indicator: Headlight on/off status indication
8. Motor power display: Real-time display motor output power (segment display)
9. Cycling time (TRIP TIME) display
10. 6km/h walk assist function
11. System maintenance instructions: Maintenance recommendations based on cycling distance and charge bike
12. UART communication port (Micro USB), convenient for system maintenance, setting parameters.
13. Error code indicator

Operating | LCD display interface

- 1. **Headlight:** This icon will appear when the headlight is on and disappear when the headlight is switched off.
- 2. **Walk assist:** This icon will appear when 6km/h walk assist is activated. It is not displayed otherwise.
- 3. **Error remind:** This icon will flash when the system is malfunctioning. It is not displayed when the system is working as it should.
- 4. **System maintenance:** This icon will appear when the system needs servicing. For example, when the mileage exceeds the set amount or the battery reaches the set number of cycles. If the cyclist does not respond, the icon will disappear and no longer be displayed as default.
- 5. **USB:** The USB icon appears when the display is communicating with the computer. It is not displayed otherwise.
- 6. **Speed:** When the display is switched on, the speed will be shown.
- 7. **Speed mode:** SPEED indicates that the speed being shown on the display is the current speed. AVG SPEED indicates that the speed being shown on the display is the average speed. MAX SPEED indicates that the speed being shown on the display is the maximum speed.



Operating | LCD display interface

- 8. **Power indicator:** The power indicator shows the level of power being activated. Levels 1-5 power and low voltage prompts.
- 9. **Percentage of power:** Indicates the current percentage of the battery power.
- 10. **Mode:** This shows the current assist mode, ranging from low power assist to high power assist. ECO TOUR, SPORT, TURBO, ECO as default. OFF indicates that no power assist is being used.
- 11. **Speed unit:** This indicates the unit of the speed - km/h or mph.
- 12. **Motor power:** This has five sections to show real-time motor power.
- 13. **Trip duration:** This shows the duration of the trip.
- 14. **Time:** This show the hours and minutes cycled.
- 15. **Trip miles:** This icon shows the distance in number of miles or kilometres.
- 16. **ODO:** This icon shows the total distance of all trips cycled in number of miles or kilometres.
- 17. **Unit:** This allows you to choose whether you see trip distance and total trip distance in miles or kilometres.
- 18. **Mileage:** This shows the number of miles cycled. Trip mileage: This shows the distance of the trip in miles. Trip mileage is accurate to one decimal place. The total mileage is accurate to single digits.

Operating | LCD display buttons

Operating the buttons

M: Mode



^: Adjust up



v: Adjust down



O: On/ off



Operating | LCD display operation

3.2 Switch on/off

To switch on the display, press the on/off button for 2 seconds. The display will show the boot interface with all icons before entering the basic interface to start working.

To switch off the display, press the on/off button for 2 seconds. If you do not switch off the display, and no speed is recorded, it will switch itself off after 5 minutes.

3.3 Assist mode

Press the *UP* or *DOWN* button to select the assist mode and change the assist power mode. There are 5 modes in total: OFF - ECO - TOUR - SPORT - TURBO.

The default mode when the display is turned on is the ECO mode. The OFF mode means that there is no power.



ECO mode



SPORT mode



OFF mode



TOUR mode



TURBO mode

English

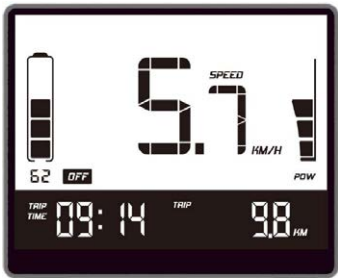
Operating | LCD display operation

3.4 Display information switch

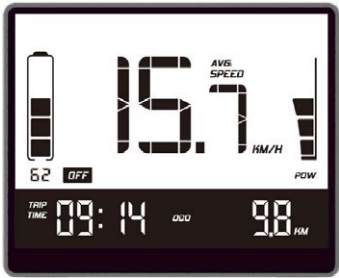
By pressing the M button shortly when the display is switched on, the information displayed will change from:
trip miles → average speed → max. speed → total mileage.

It will display the loop as follows: current speed/trip miles (TRIP) → average speed (AVG) → total mileage (ODO) → maximum speed (MAX) → trip miles (TRIP) → current speed/trip miles (TRIP).

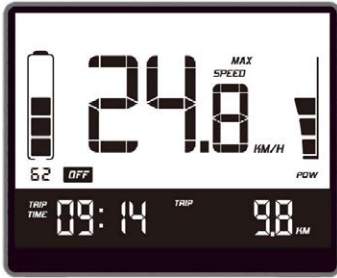
Hold down the button to activate 'Walk Assist'



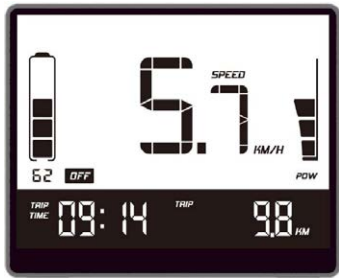
SPEED



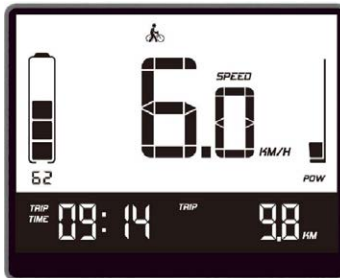
AVG SPEED



MAX SPEED



Total mileage



Walk assist

4. Let's charge

All about charging, range and maintenance of your battery.

Battery | Use and storage

4.1 Use and storage

In order to keep enjoying your e-bike for a long time, it's important that you use the battery correctly. The following tips will help you to get the most out of your battery:

Let op

- Charge the battery as soon as it's empty. An empty battery, left to stand, can become irreparably damaged after just a few weeks.
- Charge the battery regularly, in winter too or when you're not using it for a long period. A battery must be charged at least every three months, but every month is even better.
- When transporting the bike by car, remove the battery or cover it.

Make sure you never let your battery run out completely before you recharge. So don't cycle until it's totally empty; that's bad for the battery. If it does run out completely, attach it to the charger as soon as possible.

Points for attention

To extend the lifespan of the battery, it's important to regularly ride the bike until the battery is empty and then charge the battery fully. That's better than always topping it up after every trip.

→ If you won't be using the battery for some time, try to store it charged to roughly 70% (3-4 bars); and preferably at a temperature of 10-15° C.

!! If you fail to follow the most important points for attention, the battery may become damaged in the short term. Popal will examine a battery that is still under warranty and if there are signs of serious abuse, the warranty may expire. If you have any questions, please get in touch with your dealer or go to our website: [Popal.eu/battery](https://popal.eu/battery)

!! Even when the battery is switched off, the bike's electrical system will use a tiny bit of power from the battery. If you're not going to be using the bike for a long time, it's best to store the battery separate from the bike.

!! The battery is waterproof and therefore resistant to rain. However, it's better not to expose the battery to large amounts of water.

Battery | Range

4.2 Range

The range of the e-bike is the total distance you can travel on a fully charged battery. This range depends on the capacity of the battery and the energy consumption of the motor. It is difficult to calculate the exact range of your bike because there are so many factors that play a role. You will find the average estimated range to be expected in the table below:

Prestige-E	ECO	TOUR	Sport
400 Wh	70 – 140 km	50 – 90 km	30 – 45 km
560 Wh	90 – 180 km	60 – 120km	40 – 60 km

!! The figures above are based on tests on flat ground, in temperatures of roughly 20°C, at an average speed of 20 km/h and a total weight on the bike of approximately 75 kg.

If you should experience less range compared to this table, bear the following in mind:

Assistance setting and own strength

The higher the assistance level set, the harder the motor has to work and the more power it uses. In addition, your own pedalling power has a lot of influence. The harder you pedal, the more battery you save. Generally speaking; the lighter cycling feels, the more energy is being used by the battery.

Stopping and setting off

Stopping (often) for red traffic lights has a negative effect on the range. Setting off from a stationary position uses a relatively large amount of power and makes the battery run out more quickly.

One long trip or a number of short ones

In general, one long trip uses less battery power than multiple short ones.

Weight

The total weight on the bike reduces the range exponentially. For example, if you are carrying 10 kg of luggage, the range may be reduced by 10%.

Pedalling frequency

Your pedalling frequency (RPM) also influences the range of the e-bike. In general, a higher RPM results in a greater range, so don't forget to use lower gears when setting off or climbing. That will help you get up to speed faster from stationary. You can compare the e-bike in this respect to a car, which also has more difficulty if you don't change down for a traffic light.

Tyre pressure

Tyre pressure also plays an important part in the range. On an e-bike, you scarcely notice if your tyres are slowly losing pressure. Soft tyres will significantly reduce the range. You will find the minimum and maximum tyre pressures indicated on the side of the tyre. Pump the tyres up to the desired pressure and check them every two weeks.

Battery | temperature and lifespan

Temperature

Bear in mind that low temperatures will reduce your bike's range. The battery's capacity is measured at 25°C and will decrease (temporarily) when it gets colder.

At a temperature of 0°C, a fully charged battery has roughly 70% of its maximum capacity and at -10°C, this can decrease even more to 50%. Take into account the fact that in the winter, your e-bike battery may well run out more quickly than you are accustomed.

Not only the temperature, but such factors as wind, rain and the type of road surface will all influence the remaining range of the battery.

!! The display on your e-bike shows consumption. It will tell you how much energy the motor is using at that moment. This allows you to closely monitor what effect things like changing to a lower gear, headwind or a climb have on the consumption. The lower the meter indicates, the further you can ride on your battery.

!! Here at Popal, we do our very best to communicate the range as honestly and clearly as possible. So we choose to give you a detailed description of our testing circumstances so that you can make a good comparison with your own situation. Naturally, there's always the possibility of the range being greater or shorter due to the number of factors that can affect the operating radius. So we recommend you ride your bike's battery till almost empty a few times, certainly in the beginning. That will help you get to know your bike and find out what your personal range is.

4.3 Battery lifespan

The lifespan of the battery depends on how and how frequently it's used. With the tips in this manual, you can easily make your battery last for years. However, bear in mind that usage will always decrease a battery's lifespan. A reduction in capacity of between 5 and 15% a year is perfectly normal.

In ideal circumstances, the battery can be charged and emptied between 1,000 to 1,500 times with the capacity gradually diminishing. If the end of the battery's lifespan is reached, it must be replaced.

Think Green

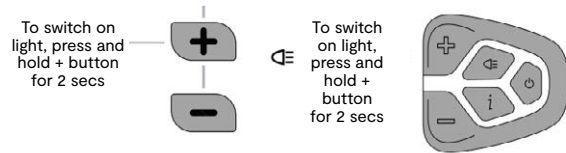
Do not dispose of batteries, chargers or accessories with household waste. All these components can be recycled in an environmentally friendly way. Take them to one of the special collection points. You can also take the battery to the dealer in your neighbourhood.

5. Parts

Your whole bike taken care of completely.

5.1 Lights

You can switch the lights on and off by briefly pushing the button below. The TFT colour display is also equipped with a light sensor that automatically switches on the lights. If you subsequently turn the lights on or off manually, this function will expire until you start up the display again.



5.2 Brakes

In order to avoid any unpleasant surprises while cycling, it's important to check beforehand which brake handle operates the front brake and which the rear brake. The left brake handle operates the front brake and the right one the rear brake.

Never use lubricant or regular cleaning agents on your brake blocks or rotors, since that can cause noise when braking and reduce the reliability of the brakes.

Hydraulic disc brakes

Disc brakes ensure a powerful braking sensations and give a strong sense of control. With disc brakes, you can adjust the brake blocks. To do so, use an Allen key to slightly loosen the bolts the caliper is attached to then tighten them again while keeping the brake handle firmly depressed.

Breaking in

Disc brakes need a 'breaking in' procedure. If you don't break them in, you won't reach the maximum braking capacity, with the risk that the brake blocks will squeak. If they do start to squeak, replace the brake blocks, clean the discs with brake cleaner and repeat the breaking in procedure.

- !! You need a clean, dry environment for breaking in. Accelerate to 20 km/h, and brake moderately on one brake until the bike stops. Do this 20 times for each brake.
- !! Some dealers have what is known as a breaking in machine at their disposal and can carry out the breaking in procedure for you before delivery.
- !! Get to know the stopping capacity of your brakes well, so that you will be able to rely on your bike in the event of an emergency stop. An emergency stop using only one brake can lead to you briefly lose control of your bike. So always use two brakes at the same time. Keep your arms stretched and your weight to the back. That way, you'll stop fastest and steadiest.

5.3 Gears

Shimano hub gears

The Popal Prestige E N3 is equipped with a Shimano Nexus 3 hub. That is a closed, low-maintenance hub gear with 3 gears. It allows you to change gear even while stationary, simply by turning the gear handle.

The Popal Prestige E N7 is equipped with a Shimano Nexus 7 hub. That is a closed, low-maintenance hub gear with 7 gears. It allows you to shift gear even while stationary, simply by turning the gear handle.

5.4 Tyres and desirable tyre pressure

Not all bicycles and, in turn, all tyres are suitable for any terrain. The Popal Prestige E should only be used on paved/asphalt roads.

Tyre pressure greatly affects the range and comfort of your bike. So we recommend you always pump your tyres up properly. Optimal tyre pressure is between 3.5 and 6 bar. The sidewalls of all tyres display the correct inflation pressure recommended by the manufacturer. A handy aid: if you push your thumb against the top of the tread and it's possible to depress the tyre slightly, you have the correct pressure.

- !! Check your tyre pressure every 2 to 4 weeks.

6. Maintenance

Loving attention for your new e-bike.

6.1 Servicing*

It's time to have your bike serviced for the first time after either 250 km or 3 months. After that, maintenance is mainly dependent on how intensive your use of the bike is. So discuss with your dealer what would be an appropriate maintenance plan for your situation. Popal advises having the bike checked at least every 6 months after the first service. Naturally, there's a lot you can do yourself to keep your bike in peak condition. Our tips:

!! Always go for the first service. Parts such as spokes and cables can stretch after the first use of the bike. If they're not adjusted, there is a greater risk of spokes snapping or gears not engaging.

Cleaning

You can clean your e-bike by removing dirt with a soft brush and hot water. That'll get it gleaming like a showroom model again. Not only that, but regular cleaning makes sure your bike will be with you for longer. Do be careful not to use too much water around electronics and the battery. It's best to remove the battery before washing.

!! Don't use a high-pressure cleaner to spray the e-bike clean. The jet can damage the bike's electronics.

Aftercare

It makes sense to take care of certain parts of the bike immediately after cleaning it. Chrome components, unlacquered aluminium and stainless steel parts can be greased with acid-free Vaseline or Vaseline spray to prevent rust. Moving parts need grease/oil. We recommend you regularly lubricate the chain, cogs and axles. Naturally, your Popal dealer can do this for you too.

How do you keep your e-bike safe and looking good for longer?

→ Check the tyre pressure and tread regularly.

→ Check that the brakes are working properly and if the brake blocks are worn. Replace or repair them where necessary.

→ Check that there is enough tension in the spokes, that none of them are broken or that there is no twist in the wheel. If there is, visit your dealer.

→ Treat all moving parts and electrical contact points regularly with acid-free Vaseline spray.

*We recommend you maintain your bike regularly in addition to the periodic servicing by the dealer.

6.2 General maintenance

For urgent repairs or a major overhaul, you can always go to your Popal dealer. But you can also regularly run a check on your bike yourself. This checklist will help you keep your bike in peak condition:

Weekly

- Is the pedal assistance working as it should?
- Are all the gears working and does the e-bike change gear smoothly?
- Is there enough tension on the chain?
- Are both brakes working properly?
- Is the saddle at the correct height? Is it still comfortable?
- Are the handlebars adjusted correctly and are they at right angles to the front wheel?
- Are all the spokes still whole?
- Are the tyres pumped up to the right pressure? Is there still enough tread on the tyres?
- Are all the lights working? Is the headlight properly adjusted?
- Are all reflectors still clearly visible?

Monthly

- Is your e-bike in need of cleaning?
 - Is there any damage visible?
 - Is the stand attached firmly and is it greased well?
 - Are the nuts and bolts of the brake calipers still tightened properly? Are the brake blocks and discs in good condition?
 - Do you hear any strange sounds while you're cycling?
 - Are the seat post and handlebar stem positioned correctly and are they tightened properly?
-
- Have the seat post and handlebar stem been greased?
 - Is there slack in the front fork, around the steering head bearings?
 - Are all nuts and bolts properly greased?
 - Is the lock still working smoothly and has it been greased?
 - Does the bell still work and is it in the right position?
 - Are the pedals attached properly and have they been greased at the screw thread?

6.3. Major overhaul

Popal recommends you schedule a service check-up every 3 months and a major overhaul once a year. During a service check-up, your dealer will carry out the following:

Every 3 months

- Check wheels and tyres (twists in the wheels, tension of spokes, tyre pressure and tread)
- Check all mounting components/nuts and bolts, and tighten where necessary
- Check brake blocks for wear, adjust cable tension, check efficiency of brakes
- Check steering head for slack, check attachment of handlebar stem and adjust if necessary
- Clean chain, tighten and grease with Teflon spray
- Electrical system: Fully charge the battery, clean pedal sensor with lukewarm water and sponge, treat contacts with contact spray
- Check drive system of the e-bike and where necessary, replace defective parts

Annually

- Take apart, degrease, grease and put together the following parts:
 - chain and cogset
 - hub
 - gear and brake cables
 - steering head
 - handlebar stem
 - seat post
- Check and grease the following parts:
 - gears and shifters
 - brakes and brake handles
 - lock
 - stand
- Check spoke tension (tighten and/or true if necessary)
- Check tyre pressure (replace tyres if necessary)
- Check crankset and pedals and adjust
- Check that lights are working properly and adjust
- Check saddle for damage and suspension
- Apply a protective layer of wax to the bike
- Take the bike for a test drive to check that all parts are working as they should
 - When replacing parts, always make sure that the original parts are put back in place

7. Helpdesk

Is something not working properly? Follow this handy step-by-step guide.

Problem	Solution
The bike doesn't switch on	→ Check that the battery is placed correctly and that all visible cables are connected properly. Place the battery again and check that it's fully charged. If the problem keeps occurring, get in touch with your Popal dealer.
The lights don't switch on	→ Switch off the e-bike, remove the battery for a moment, replace and switch on the bike. Check that all cables are connected properly and that none have been damaged. If the problem continues, get in touch with your dealer. In the meantime, install a temporary lamp so that you can cycle safely on the road.
The battery stops working while cycling	→ Sometimes, if the battery level falls below 15%, it is unable to provide full assistance. In that case, the motor and/or display are no longer able to work properly. This is a safety mechanism, intended to protect the battery against deep discharge. Adjust the display to a lower setting; this often allows you to cycle a bit farther. Charge the battery again as soon as possible.
Attaching or removing the battery is impossible	→ Check if there is dirt in the recess in the frame and/or on the battery and if so, remove it. To place the battery: carefully turn the key in the battery lock and gently push down on the battery until you hear a click. If necessary, grease the battery lock with Vaseline spray.
The LED indicator lamp on the charger doesn't go on during charging/the battery doesn't charge	→ 1. The battery is already fully charged 2. Check that the charger is connected to a working mains. Remove the charger from the electrical socket for a few minutes and then try again to charge. Check all the other plugs and reconnect them.
The display no longer indicates speed	→ Check the position of the magnet in the rear wheel. It should pass the sensor centred at the left rear axle, at a distance of not more than 15 mm.
I'm seeing an error code on my screen	→ Consult the list of error codes in this manual (7.2).
I saw an error code which immediately disappeared again	→ The error is not constant. If your bike is otherwise working fine, you can simply continue cycling. Do mention the error code to your dealer at your next visit. Error codes are stored in the display's memory and can be viewed later.
The motor is barely giving assistance while cycling	→ The e-bike's motor determines the amount of assistance to be provided based on the strength applied to the pedals. If you feel you are applying enough strength and the assistance is still not being provided, please get in touch with your Popal dealer.

7.2 Error notifications

Your e-bike has a self-diagnosing tool which is able to detect potential problems promptly. If the system has detected an error, it will display an error notification. You can still use the bike during such an error notification. You can often solve the most frequently occurring problems yourself. First, restart the display to see if the error code is consistent.

Foutcode	Oplossing
Code 21 Snelheidssensor	Controleer de positie van de magneet in het achterwiel. Deze moet gecentreerd langs de sensor op de linkerachterbrug gaan op een afstand van niet meer dan 15mm
Code 7 Accu connectie	Controleer of de accu goed contact maakt en op slot klikt. Controleer of de accu niet trilt tijdens het rijden
Code 10, 11 Te hoge temperatuur motor	Uw motor is oververhit en het kan zijn dat hij te hoog is belast. Laat de motor afkoelen en start het systeem opnieuw op. Bij overbelasting is het verstandig om de ondersteuningsstand lager te zetten als de situatie verder niet wijzigt

If you are seeing different error codes, please get in touch with your dealer to get the malfunction resolved.

The display may also show a key. This is not a malfunction code, but a warning that it's time for a service! Your dealer can remove the notification from the display.

7.3 Warranty

The frame is guaranteed for 5 years, and all types of battery for 2 years. All the other electrical components are guaranteed for 1 year.

For more information about your e-bike and about your warranty, please go to: www.Popal.nl/faq

Using your bike unchecked can put yourself and others in danger. Moreover, the warranty expires in the case of unchecked use.

There is no guarantee: if changes have been made to the product, including repairs which have not been authorised by Popal Fietsen Nederland bv or the purchaser.

Use only the battery supplied by Popal on your bike.

You can always visit your Popal dealer for maintenance on your e-bike.

For more information, please refer to Popal Fietsen Nederland bv general terms and conditions

7.4 Conditions

Popal reserves the right to make changes to the models of e-bikes. Prices may also be subject to change.

Popal cannot be held liable for any inaccuracies in this manual. The copyright on this manual rests with PMG.

Deutsch

Index

1. Get to know me

Komponenten	→ 74
Möglichkeiten	→ 75
1.1 Tretunterstützung	→ 75
1.2 Unterstützungsmodi und Powerstufen	→ 75

2. Before we go

Wichtig Registriere dein Fahrrad	→ 77
2.1. Registriere dein E-Bike	→ 77
Einstellungen Sattel- und Lenkerhöhe	→ 78
2.2 Sattelhöhe einstellen	→ 78
2.3 Akku laden	→ 78

3. Bedienung | LCD-Display

Bedienung LCD-Display	→ 80
3.1 LCD-Display	→ 80
Bedienung LCD-Display	→ 81
Bedienung LCD-Display Übersicht	→ 82
Bedienung LCD-Display Interface	→ 83
Bedienung LCD-Display Tasten	→ 85
Bedienung LCD-Display operation	→ 86
3.2 Einschalten/Ausschalten	→ 86
3.3 Assistenzmodus	→ 86
3.4 Schalter für die Anzeige von Informationen	→ 87

4. Let's charge

Akku Verwendung und Speicher	→ 90
4.1 Verwendung und Speicher	→ 90
Akku Reichweite	→ 91
4.2 Reichweite	→ 91
Akku Temperatur und Lebensdauer	→ 92
4.3 Lebensdauer des Akkus	→ 92

5. Komponenten

5.1 Beleuchtung	→ 95
5.2 Bremsen	→ 95
5.3 Gangschaltung	→ 96
5.4 Reifen und die gewünschte Reifenspannung	→ 96

6. Wartung

6.1 Wartungsintervalle	→ 98
6.2 Allgemeine Wartung	→ 99
6.3. Große Wartung	→ 100

7. Helpdesk

7.2 Fehlermeldungen	→ 103
7.3 Garantie	→ 103
7.4 Bedingungen	→ 103

1. Get to know me

Alles, was du über dein neues E-Bike wissen solltest.

Komponenten



Möglichkeiten

1.1 Tretunterstützung

Dein E-Bike verwendet elektrische Tretunterstützung. Der Motor sorgt dafür, dass du beim Treten weniger Kraft aufwenden musst. Je nach Geschwindigkeit und Kraftaufwand bietet der Motor die entsprechende Unterstützung. Also einfaches Anfahren aus dem Stand mit zusätzlichem Schub beim Fahren.

- !! Dank der kraftvollen Unterstützung des Motors wirst du schneller nach vorne gezogen. Darum gewöhne dich erst in einer verkehrsberuhigten Umgebung an dein Fahrrad.
- !! Der Motor bietet direkt beim Anfahren Unterstützung. Darum sollte man beim Anfahren zum niedrigsten Unterstützungsmodus wechseln.
- !! Das Fahrrad kann auch ohne Tretunterstützung gefahren werden. Achtung, denn die Fahrradlampen funktionieren nicht bei ausgeschaltetem E-Bike.

Schalte die Tretunterstützung beim Absteigen aus. Verwende den „Walk assist“ [die Schiebehilfe], wenn du dein Fahrrad schiebst.

1.2 Unterstützungsmodi und Powerstufen

Die Tretunterstützung kann einfach an deine eigenen Vorlieben und an deine Route angepasst werden. Wähle den gewünschten Modus in der App und verwende den Bordcomputer auf dem E-Bike, um zwischen den verschiedenen Unterstützungsmodi zu wechseln.

- !! Der Umfang der Tretunterstützung hängt von deiner Geschwindigkeit, dem gewählten Unterstützungsmodus und dem Ladezustand der Batterie ab.
- !! Die Unterstützung eines E-Bikes ist gesetzlich auf 25 km/h begrenzt (15,5 mph). Kurz vor Erreichen der Höchstgeschwindigkeit wird die Unterstützung des Motors nach und nach abnehmen.

Achtung: Bei Verwendung eines kraftvolleren Unterstützungsmodus nimmt die Akku-Reichweite ab.

2. Before we go

Bereite dich auf deine Fahrt vor.

Wichtig | Registriere dein Fahrrad

2.1. Registriere dein E-Bike

Die Seriennummer des E-Bikes wird für die Registrierung, Identifizierung und Garantie deines Fahrrades verwendet. Die Seriennummer befindet sich auf dem Lenkerkopf deines Rades. Hast du einen Mittelmotor? Dann befindet sich die Rahmennummer über dem Tretlager. Auf Seite... findest du die genaue Position der Seriennummer.

Achtung: Wir empfehlen dir, sowohl die Seriennummer als auch die Schlüsselnummer und das Kaufdatum zu notieren und aufzubewahren. Im Fall von Diebstahl oder Verlust können wir dir dann schneller und besser behilflich sein.

Einstellungen | Sattel- und Lenkerhöhe

2.2 Sattelhöhe einstellen

Um die richtige Sattelhöhe zu bestimmen, setzt du dich auf den Sattel und stellst die Füße auf die Pedalen, die sich in der untersten Stellung befinden. Ist dein Knie leicht gebeugt, sind die Pedalen richtig eingestellt. Ist dein Bein gestreckt, oder erreichst du mit den Füßen beinahe nicht die Pedalen? Dann ist der Sattel zu hoch. Kannst du deinen Fuß flach auf den Boden stellen, ist der Sattel zu niedrig.

- !! Verwende einen Inbusschlüssel zum Einstellen der Sattelhöhe.
- !! Vergesse nach dem Einstellen des Sattels nicht, alle Schrauben wieder gut anzuziehen.
- !! Bitte achten Sie auf die freiliegenden Schraubenfedern unter dem Sattel. Bedecken Sie diese, um zu verhindern, dass sich ein Kind die Finger darin einklemmt.

Vorbereitung
Wichtig bei der Vorbereitung des Fahrrads für den Gebrauch ist, dass die Bolzen und Schrauben mit dem vorgeschriebenen Drehmoment angezogen werden. Werden diese zu fest angezogen, kann dies zu Rissen und Brüchen führen. In der nachstehenden Tabelle sind alle vorgeschriebenen Drehmomente aufgeführt.

Empfohlene Drehmomente	
Lenkerstopfenschraube	12 – 15 Nm
Lenkervorbauschraube	10 – 12 Nm
Mutter für Sattelstützenschraube	12 – 15 Nm
Kurbeln mit Vierkant	25 – 35 Nm
Lenkkopfmutter	18 – 23 Nm
Nabenachsenmuttern Vorderräder	20 – 27 Nm
Nabenachsenmuttern Hinterräder	20 – 27 Nm
Sattelstütze	5 Nm

2.3 Akku laden

Dein Akku kann zum Laden herausgenommen werden, kann aber auch im E-Bike aufgeladen werden.

Den Akku im E-Bike aufladen
Verbinde zuerst das Ladegerät mit dem E-Bike. Schließe anschließend das Ladegerät an die Netzspannung an.

Weitere Informationen zum Akku und dem Auflader erhältst du auf Seite 95.

Den Akku zum Aufladen herausnehmen
Entriegele den Akku und entferne den Akku aus dem Gepäckträger des Fahrrads.

3. Bedienung und Display

Alles über deinen LCD-Bildschirm.

Bedienung | LCD-Display

3.1 LCD-Display

Achtung: Das LCD-Display kann nur in Betrieb genommen werden, wenn sich der Akku im E-Bike befindet. Setze dazu den Akku in das E-Bike ein und drücke kurz die Ein-Aus-Taste.

Produktname und -modell

Intelligent LCD Display
Model DS102

Information

Schlicht und leicht
Kontrastreicher 3,5 Inch Bildschirm
Wasserdicht gemäß IPX5
Micro-USB-Interface

Einsatzbereich

Kann mit Strom genutzt werden.
Gemäß EN15194-Norm.

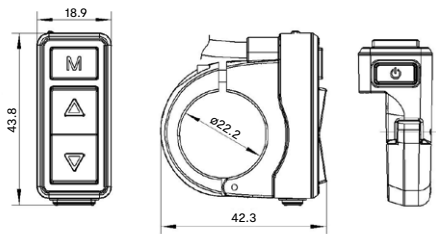
Material und Größe

Der Rahmen des Displays ist aus Kunststoff gefertigt.
Der Bildschirm des Displays besteht aus gehärtetem Glas.

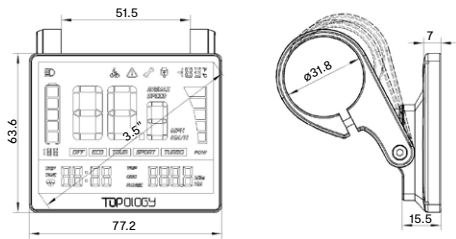


Bedienung | LCD-Display

Schaltung Abbildung und Maße



Display Abbildung und Maße



Bedienung | LCD-Display Übersicht

Technische Daten

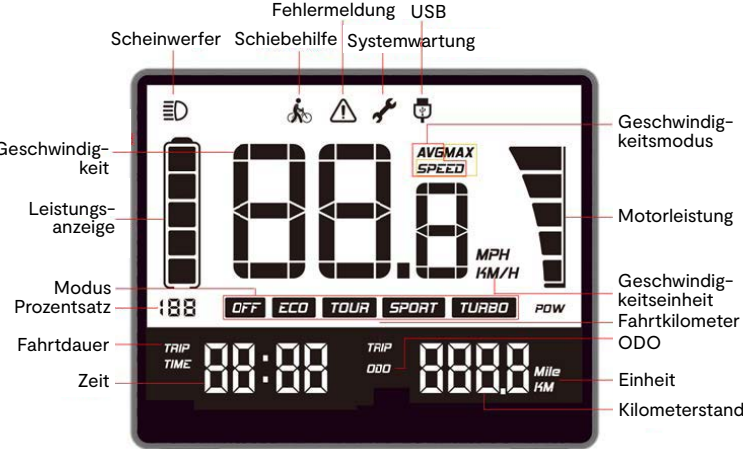
- 1. Stromversorgung: DC 36V
- 2. Nennstromstärke: 18 mA /36V
- 3. Leckstrom beim Abschalten: <1uA;
- 4. Bildschirm-Spezifikation: 3,5" LCD (FSTNSTN)
- 5. Methode der Kommunikation: UART
- 6. Betriebstemperatur: -20 °C → 60°C
- 7. Lagertemperatur: -30 °C → 80°C
- 8. Wasserdicht bis zum Niveau: IP65

Funktioneller Überblick

- 1. Vier Tasten, einfach zu bedienen
- 2. Anzeige in km und Meilen
- 3. Anzeige des Kilometerstandes: Teilkilometerstand (TRIP), Gesamtkilometerstand (ODO)
- 4. Anzeige der Geschwindigkeit: Echtzeit-Geschwindigkeit: (SPEED) Höchstgeschwindigkeit (MAX) Durchschnittliche Geschwindigkeit (AV)
- 5. Fünf Stufen der Leistungsregelung: Stufen 0-4 (AUS → ECO → TOUR → SPORT → TURBO)
- 6. Sechs Stufen von Stromanweisungen: Leistungs- und Niederspannungsanweisungen der Stufen 1-5.
- 7. Scheinwerfer-Anzeige: Scheinwerfer-Ein/Aus-Statusanzeige
- 8. Anzeige der Motorleistung: Echtzeitanzeige der Motorausgangsleistung (Segmentanzeige)
- 9. Anzeige der Radfahrzeit (TRIP TIME)
- 10. 6km/h Assistenzfunktion
- 11. Anweisungen zur Wartung des Systems: Wartungsempfehlungen basierend auf der Radfahrstrecke und dem aufgeladenen Fahrrad
- 12. UART-Kommunikationsanschluss (Micro USB), praktisch für die Systemwartung, Einstellung von Parametern.
- 13. Fehlercode-Anzeige

Bedienung | LCD-Display Interface

- 1. **Scheinwerfer:** Dieses Symbol erscheint, wenn der Scheinwerfer eingeschaltet ist, und verschwindet, wenn der Scheinwerfer ausgeschaltet wird.
- 2. **Schiebehilfe:** Dieses Symbol wird angezeigt, wenn die 6-km/h-Schiebehilfe aktiviert ist. Ansonsten wird es nicht angezeigt.
- 3. **Fehlermeldung:** Dieses Symbol blinkt, wenn das System eine Fehlfunktion aufweist. Es wird nicht angezeigt, wenn das System ordnungsgemäß funktioniert.
- 4. **Systemwartung:** Dieses Symbol wird angezeigt, wenn das System gewartet werden muss. Zum Beispiel, wenn der Kilometerstand den eingestellten Wert überschreitet oder die Batterie die eingestellte Anzahl der Zyklen erreicht. Wenn der Radfahrer nicht reagiert, verschwindet das Symbol und wird nicht mehr als Standard angezeigt.
- 5. **USB:** Das USB-Symbol erscheint, wenn das Display mit dem Computer kommuniziert. Ansonsten wird es nicht angezeigt.
- 6. **Geschwindigkeit:** Wenn das Display eingeschaltet ist, wird die Geschwindigkeit angezeigt.
- 7. **Geschwindigkeitsmodus:** SPEED zeigt an, dass die auf dem Display angezeigte Geschwindigkeit die aktuelle Geschwindigkeit ist. AVG SPEED zeigt an, dass die auf dem Display angezeigte Geschwindigkeit die Durchschnittsgeschwindigkeit ist. MAX SPEED zeigt an, dass die auf dem Display angezeigte Geschwindigkeit die Höchstgeschwindigkeit ist.



Deutsch

Bedienung | LCD-Display Interface

8. **Leistungsanzeige:** Die Leistungsanzeige zeigt an, welche Leistungsstufe gerade aktiviert ist. Die Leistungsstufen 1-5 und Niederspannung werden angezeigt.

9. **Prozentsatz der Leistung:** Zeigt den aktuellen Prozentsatz der Batterieleistung an.

10. **Modus:** Zeigt den aktuellen Assistenzmodus an, der von niedriger bis hohe Leistung reicht. ECO TOUR, SPORT, TURBO, ECO als Standard. OFF zeigt an, dass kein Kraftverstärker verwendet wird.

11. **Geschwindigkeitseinheit:** Hier wird die Einheit der Geschwindigkeit angezeigt – km/h oder mph.

12. **Motorleistung:** Hier wird die Motorleistung in Echtzeit in fünf Abschnitten angezeigt.

13. **Fahrtdauer:** Hier wird die Dauer der Fahrt angezeigt.

14. **Zeit:** Hier werden die gefahrenen Stunden und Minuten angezeigt.

15. **Fahrtkilometer:** Dieses Symbol zeigt die Entfernung in Meilen oder Kilometern an.

16. **ODO:** Dieses Symbol zeigt die Gesamtentfernung aller zurückgelegten Fahrten in Meilen oder Kilometern an.
17. **Einheit:** Hier können Sie wählen, ob Sie die Fahrtstrecke und die Gesamtstrecke in Meilen oder Kilometern angezeigt haben möchten.

18. **Kilometerstand:** Hier wird die Anzahl der gefahrenen Kilometer angezeigt. Tageskilometerstand: Hier wird die Entfernung der Fahrt in Kilometern angezeigt. Der Tageskilometerstand ist auf eine Dezimalstelle genau. Der Gesamtkilometerstand ist auf einzelne Ziffern genau.

Bedienung | LCD-Display Tasten

Bedienung der Tasten

- M: Modus →
- ∧: In einen höheren Gang schalten →
- ∨: in einen niedrigeren Gang schalten →
- O: An/Aus →



Deutsch

Bedienung | LCD-Display operation

3.2 Einschalten/Ausschalten

Um das Display einzuschalten, drücken Sie die Ein/Aus-Taste für 2 Sekunden. Das Display zeigt einen Boot-Interface mit allen Symbolen an, bevor es zur Basis-Interface wechselt und somit startet.

Um das Display auszuschalten, drücken Sie die Ein/Aus-Taste für 2 Sekunden. Wenn Sie das Display nicht ausschalten und keine Geschwindigkeit aufgezeichnet wird, schaltet es sich nach 5 Minuten automatisch ab.



OFF mode



ECO mode



SPORT mode

3.3 Assistenzmodus

Drücken Sie die Taste *UP* oder *DOWN*, um den Assistenzmodus zu wählen und die Assistenzfunktion zu ändern. Es gibt insgesamt 5 Modi: AUS - ECO - TOUR - SPORT - TURBO.

Der Standardmodus beim Einschalten des Displays ist der ECO-Modus. Der Modus OFF bedeutet, dass keine Leistung vorhanden ist.



OFF mode



TOUR mode



TURBO mode

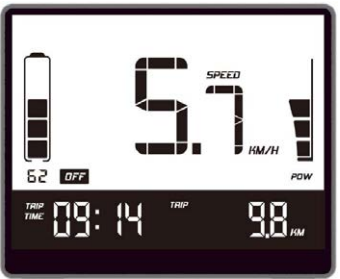
Bedienung | LCD-Display operation

3.4 Schalter für die Anzeige von Informationen

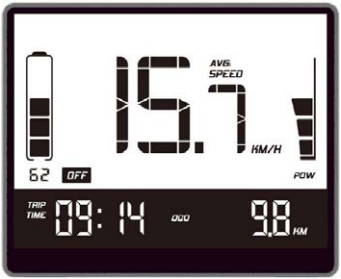
Wenn Sie beim Einschalten des Displays kurz auf die Taste M drücken, werden folgende Informationen angezeigt: Tageskilometer → Durchschnittsgeschwindigkeit → Höchstgeschwindigkeit → Gesamtkilometerstand.

Es wird die Schleife wie folgt angezeigt: aktuelle Geschwindigkeit/Reisemeilen (TRIP) → Durchschnittsgeschwindigkeit (AVG) → Gesamtkilometerstand (ODO) → Höchstgeschwindigkeit (MAX) → Reisemeilen (TRIP) → aktuelle Geschwindigkeit/Reisemeilen (TRIP).

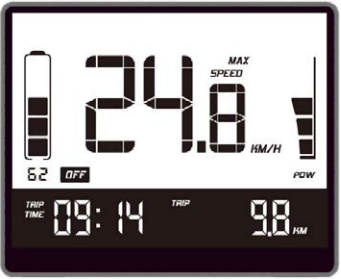
Zum Aktivieren der Schiebehilfe halte die –Taste gedrückt.



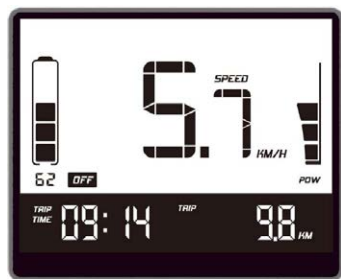
GESCHWINDIGKEIT



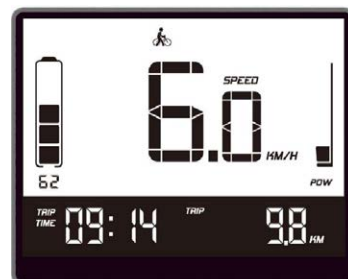
DURCHSCHNITTSGESCHWINDIGKEIT



HÖCHSTGESCHWINDIGKEIT



Gesamtkilometerstand



Schiebehilfe

4. Let's charge

Alles zum Laden, der Reichweite und Wartung deines Akkus.

Akku | Verwendung und Speicher

4.1 Verwendung und Speicher

Damit du dein E-Bike lang genießen kannst, ist es wichtig, den Akku auf sachgemäß zu verwenden. Mit diesen Tipps holst du das Beste aus dem Akku:

Achtung

- Lade den Akku direkt auf, wenn er leer ist. Ein unbenutzter, leerer Akku kann bereits innerhalb weniger Wochen irreparabel beschädigt sein.
- Lade den Akku regelmäßig auf, auch im Winter, oder wenn er längere Zeit nicht genutzt wird. Eine Batterie muss mindestens einmal alle 3 Monate aufgeladen werden, optimal ist jedoch einmal im Monat.
- Transportierst du dein Rad mit dem Auto, entferne den Akku oder decke ihn ab.

Es ist wichtig, dass dein Akku niemals vollständig entladen ist, bevor es erneut aufgeladen wird. Fahre dein Akku also nicht vollständig leer, das ist schlecht für die Batterie. Ist der Akku dennoch vollständig entladen? Stelle dann sicher, dass du dein Akku so schnell wie möglich wieder an das Ladegerät anschließt.

Wichtige Hinweise

Um die Lebensdauer deines Akkus zu verlängern, ist es wichtig, diesen regelmäßig (nahezu) leerzufahren und anschließend wieder vollständig aufzuladen. Das ist besser, als den Akku stets nach jeder Fahrradfahrt teilweise aufzuladen.

→ Wird dein Akku längere Zeit nicht genutzt, solltest du den Akku bei einem Ladestand von ungefähr 70 % (3 – 4 Streifen) lagern; vorzugsweise bei einer Temperatur zwischen 10 °C und 15 °C.

- !! Werden diese wichtigen Hinweise nicht befolgt, kann dies in kurzer Zeit zu einem Defekt am Akku führen. Popal wird einen defekten Akku im Rahmen der Garantie untersuchen, und sollte es ernsthafte Anzeichen für eine unsachgemäße Handhabung geben, kann die Garantie erlöschen. Nimm Kontakt mit deinem Fachhändler auf, oder informiere dich auf unserer Website: www.popal.eu/akku.
- !! Auch im ausgeschalteten Zustand bezieht die Elektronik des Fahrrades vom Akku ein klein wenig Strom. Wird das Rad über einen längeren Zeitraum nicht genutzt, sollte der Akku aus dem Rad entnommen und gelagert werden.
- !! Der Akku ist wasserdicht und somit regenbeständig. Setze den Akku jedoch nicht unnötig großen Wassermengen aus.

Akku | Reichweite

4.2 Reichweite

Die Reichweite deines E-Bikes ist die Gesamtdistanz, die du mit einem vollen Akku zurücklegen kannst. Dieser Aktionsradius ist von der Akkukapazität und dem Energieverbrauch des Motors abhängig. Die exakte Reichweite deines Rades ist schwer einzuschätzen, da viele Faktoren eine Rolle spielen. Die durchschnittlich geschätzte und zu erwartende Reichweite kannst du untenstehender Tabelle entnehmen:

Prestige-E	ECO	TOUR	Sport
400 Wh	70 – 140 km	50 – 90 km	30 – 45 km
560 Wh	90 – 180 km	60 – 120km	40 – 60 km

- !! Oben angegebene Werte basieren auf Testfahrten, die auf ebenem Gelände, bei einer Temperatur von ungefähr 20 °C, mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 20 km/h und einem Traggewicht von ungefähr 75 kg durchgeführt wurden.

Solltest du eine geringere Reichweite, als in der Tabelle angegeben, feststellen, beachte Folgendes:

Unterstützungsmodus und eigene Kraft

Je höher der Unterstützungsmodus, je mehr Leistung der Motor erbringen muss und verbraucht. Zudem hat auch deine eigene Tretkraft großen Einfluss. Je mehr du mit eigener Kraft in die Pedale trittst, je mehr Akkuleistung du sparst. Im Allgemeinen: Je leichter sich das Radfahren anfühlt, umso mehr Energie dein Akku verbraucht.

Anhalten und Anfahren

(Häufiges) Anhalten an Verkehrsampeln übt sich negativ auf die Reichweite aus. Das aus dem Stand heraus Anfahren verbraucht relativ viel Energie, wodurch der Akku sich schneller entlädt.

Eine lange Fahrt oder mehrere kurze Fahrten

Bei einer langen Fahrradtour wird im Allgemeinen weniger Energie verbraucht als bei mehreren kurzen Fahrten.

Gewicht

Das Traggewicht auf dem Fahrrad reduziert die Reichweite exponentiell. Werden beispielsweise 10 kg Gepäck transportiert, kann sich die Reichweite um 10 % reduzieren.

Trittfrequenz

Deine Trittfrequenz (RPM) hat Einfluss auf die Reichweite des E-Bikes. Im Allgemeinen führt eine höhere Drehzahl zu einer größeren Reichweite. Denke also daran, beim Beschleunigen oder bei Steigungen möglichst in niedrigeren Gängen zu fahren. So kannst du auch schneller aus dem Stand anfahren. Vergleiche dein E-Bike mit einem Auto, das auch schlechter anfährt, wenn an einer Ampel nicht zurückschaltet wird.

Reifendruck

Auch der Reifendruck spielt eine wichtige Rolle, wenn es auf die Reichweite ankommt. Auf einem E-Bike fühlt man nicht oder kaum, dass sich der Reifendruck langsam verringert. Weiche Reifen verringern die Reichweite erheblich. Die Minimal- und Maximalwerte für den empfohlenen Reifendruck findest du am Rand des Reifens. Pumpe die Reifen nach Wunsch auf und kontrolliere die Reifen alle 2 Wochen.

Akku | Temperatur und Lebensdauer

Temperatur

Beachte, dass niedrige Temperaturen die Reichweite deines Rades verringern. Die Akkukapazität wird bei 25°C gemessen und nimmt bei kälteren Temperaturen (vorübergehend) ab.

Bei einer Temperatur von 0°C hat ein vollaufgeladenes Akku eine Höchstkapazität von ungefähr 70 %, dies kann sich bei Temperaturen von -10°C auf bis zu 50 % verringern. Beachte, dass sich dein E-Bike im Winter möglicherweise schneller als sonst ausschaltet.

Neben den Temperaturen üben auch Faktoren, wie Wind, Regen und Straßenbeschaffenheit Einfluss auf die verbleibende Reichweite des Akkus aus.

!! Dein E-Bike verfügt im Display über eine Verbrauchsanzeige. Dort kannst du den aktuellen Verbrauch des Motors kontrollieren. Und du kannst im Auge behalten, wie sich beispielsweise Zurückschalten, Gegenwind oder Steigungen auf deinen Verbrauch auswirken. Je niedriger der angezeigte Verbrauchswert, umso länger du die Leistung deines Akkus genießen kannst.

!! Bei Popal bemühen wir uns sehr, die Reichweite so ehrlich und deutlich wie möglich anzugeben. Darum haben wir uns für eine deutliche Beschreibung unserer Testbedingungen entschieden, damit du diese mit deinen eigenen Fahrbedingungen vergleichen kannst. Da der Aktionsradius von vielen Faktoren abhängt, kann die Reichweite trotz allem höher oder niedriger ausfallen. Darum empfehlen wir dir, gerade direkt nach dem Fahrradkauf, dein Akku einige Male (nahezu) leerzufahren. So lernst du dein Fahrrad gut kennen und entdeckst deine individuelle Reichweite.

4.3 Lebensdauer des Akkus

Die Lebensdauer des Akkus hängt von der Art und Weise und der Häufigkeit der Nutzung ab. Mit den Tipps in dieser Betriebsanleitung kann dein Akku ohne Weiteres jahrelang leistungsfähig bleiben. Beachte jedoch, dass die Lebensdauer eines Akkus durch Gebrauch immer abnimmt. Eine Senkung der Akkukapazität zwischen 5 % und 15 % pro Jahr ist völlig normal.

Der Akku kann unter optimalen Bedingungen ungefähr 1.000 bis 1.500 Mal aufgeladen und entladen werden, wobei die Kapazität nach und nach abnimmt. Sollte das Ende der Lebensdauer des Akkus erreicht sein, muss dieser ausgetauscht werden.

Think Green

Akkus, Auflader und Zubehör dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden.

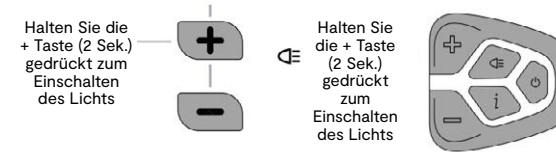
Diese Gegenstände können zu den entsprechenden Sammelstellen gebracht und auf umweltfreundliche Weise recycelt werden. Auch beim Fachhändler in deiner Nähe kann der Akku abgegeben werden.

5. Komponenten

Dein komplettes Fahrrad bis ins kleinste Detail gepflegt.

5.1 Beleuchtung

Die Beleuchtung kann durch kurzes Drücken der Taste unten ein- und ausgeschaltet werden. Außerdem ist das TFT-Farbdisplay mit einem Lichtsensor ausgestattet, der die Beleuchtung automatisch einschaltet. Schaltest du die Beleuchtung manuell ein und aus, wird diese Funktion deaktiviert, bis das Display erneut gestartet wird.



5.2 Bremsen

Um Überraschungen beim Fahren zu vermeiden, ist es wichtig, vorher zu wissen, von welchem Bremshebel die Vorderradbremse und von welchem die Hinterradbremse betätigt wird. Der linke Bremshebel bedient die Vorderradbremse, mit rechts wird die Hinterradbremse betätigt.

Verwende unter keinen Umständen Fett oder herkömmliche Reinigungsmittel auf den Bremsbelägen oder Rotoren, da dies Geräusche beim Bremsen verursachen kann und die Zuverlässigkeit der Bremsen beeinträchtigt.

Hydraulische Scheibenbremsen

Scheibenbremsen bieten ein starkes Bremsgefühl und präzise Kontrolle. Die Bremsklötze an den Scheibenbremsen sind verstellbar. Dazu werden die Innensechskantschrauben, an denen der Bremssattel befestigt ist, leicht gelockert, der Bremshebel gezogen und bei angezogenem Bremshebel die Innensechskantschrauben wieder angezogen.

Einbremsen

Scheibenbremsen sollten „eingebremst“ werden. Ohne Einbremsen kann das maximale Bremsvermögen nicht erreicht werden, und können die Bremsklötze anfangen zu quietschen. Sollten die Bremsen dennoch quietschen, ersetze die Bremsklötze, reinige die Scheibe mit Bremsenreiniger und wiederhole das Einbremsen.

!! Zum Einbremsen benötigt man eine sauber und trockene Umgebung. Beschleunige auf 20 km/h und bremsen dosiert mit 1 Bremse bis zum Stillstand. Wiederhole diesen Vorgang für beide Bremsen 20 Mal.

!! Manche Fachhändler verfügen über eine sogenannte Einbremsmaschine und können das Einbremsen vor Auslieferung für dich übernehmen.

!! Teste das Bremsvermögen deiner Bremsen sorgfältig, damit du dich bei einer Notbremsung auf dein Fahrrad verlassen kannst. Eine Notbremsung mit nur einer Bremse kann dazu führen, dass du die Kontrolle über dein Fahrrad kurz verlierst. Betätige deshalb immer 2 Bremsen gleichzeitig. Halte deine Arme gerade und verlagere dein Gewicht nach hinten. So kommst du am schnellsten und sichersten zum Stehen.

5.3 Gangschaltung

Shimano Nabenschaltung

Das Popal Prestige E N3 ist mit einer Shimano Nexus 3 Nabenschaltung ausgestattet, einer wartungsarmen Nabenschaltung mit geschlossenem System und 3 Gängen. Durch Betätigung des Drehgriffschalters kann damit auch im Stand geschaltet werden.

Das Popal Prestige E N7 ist mit einer Shimano Nexus 7 Nabenschaltung ausgestattet. einer wartungsarmen Nabenschaltung mit geschlossenem System und 7 Gängen. Durch Betätigung des Drehgriffschalters kann damit auch im Stand geschaltet werden.

5.4 Reifen und die gewünschte Reifenspannung

Nicht jedes Fahrrad und folglich auch nicht jeder Reifen ist für jedes Terrain geeignet. Der Popal Prestige E ist ausschließlich auf befestigten/asphaltierten Straßen zu benutzen.

Die Reifenspannung hat erheblichen Einfluss auf die Reichweite und den Komfort deines Rades. Wir empfehlen darum auch, deine Reifen immer gut aufzupumpen. Der optimale Reifendruck liegt zwischen 3,5 und 6 bar. Der vom Hersteller vorgeschriebene Druck ist auf der Seitenwand aller Reifen angegeben. Eine Eselsbrücke: Wenn du mit dem Daumen auf die Oberseite des Profils drückst, und sich der Reifen leicht eindrücken lässt, ist die Reifenspannung optimal.

!! Kontrolliere die Reifenspannung alle 2 – 4 Wochen.

6. Wartung

Liebe und Pflege für dein neues E-Bike.

6.1 Wartungsintervalle*

250 km oder 3 Monate nach dem Kauf deines Fahrrades ist die erste Wartung fällig. Ansonsten sind die Wartungsintervalle vor allem von der Intensität abhängig, mit der du das Fahrrad nutzt. Bespreche darum deinen individuellen Wartungsplan mit deinem Fachhändler. Popal empfiehlt, dein Fahrrad nach der ersten Wartung mindestens alle 6 Monate überprüfen zu lassen. Selbstverständlich kannst du auch selbst Hand anlegen und dein Fahrrad im Topzustand halten. Unsere Tipps:

!! Lass die erste Wartung immer von deinem Fachhändler durchführen. An Komponenten, wie Speichen und Kabel kann nach der ersten Benutzung des Rades Spiel entstehen. Werden diese nicht eingestellt, besteht ein höheres Risiko auf Speichenbruch oder Überspringen von Gängen.

Reinigung

Dein E-Bike kannst du reinigen, indem du mit einer weichen Bürste und warmem Wasser Schmutzreste entfernst. Dann glänzt dein Rad wieder wie neu. Regelmäßige Reinigung verlängert die Lebensdauer deines Fahrrades. Achte darauf, dass du nicht zu viel Wasser in der Nähe der Elektronik oder des Akkus verwendest. Wir empfehlen vor dem Waschen, das Akku zu entfernen.

!! Verwende keinen Hochdruckreiniger zur Reinigung deines E-Bikes. Der Strahl kann die Elektronik des Fahrrads beschädigen.

*Wir empfehlen dir, neben der regelmäßigen Wartung durch den Fachhändler, auch selbst regelmäßig kleinere Wartungsarbeiten an deinem Fahrrad durchzuführen.

Nachbehandlung

Nach der Reinigung sollten bestimmte Komponenten direkt behandelt werden. Verchromte Teile, unlackiertes Aluminium und Teile aus Edelstahl können mit säurefreier Vaseline oder Vaselinespray gefettet werden, um Rostbildung vorzubeugen. Drehende Teile benötigen Fett oder Öl. Darum empfehlen wir, die Kette, Ritzel und Achsen regelmäßig zu schmieren. Dies kann natürlich auch der Popal-Fachhändler für dich übernehmen.

Wie bleibt dein E-Bike länger schön und sicher?

→ Prüfe regelmäßig die Reifenspannung und das Reifenprofil.

→ Prüfe, ob die Bremsen ordnungsgemäß funktionieren, und ob die Bremsbeläge verschlissen sind. Repariere oder tausche diese gegebenenfalls aus.

→ Prüfe dein Rad auf Speichenspannung, Speichenbruch und Unebenheiten in der Felge. Nimm bei einem Defekt Kontakt mit deinem Fachhändler auf.

→ Behandle alle beweglichen Komponenten und elektrischen Kontaktpunkte regelmäßig mit säurefreiem Vaselinespray.

6.2 Allgemeine Wartung

Für größere Wartungsarbeiten oder akute Reparaturen am Fahrrad kannst du dich jederzeit an deinen Popal-Fachhändler wenden. Jedoch kannst du selbst auch regelmäßig dein Fahrrad überprüfen. Mit dieser Checkliste bleibt dein Fahrrad im Topzustand:

Wöchentlich

- Funktioniert die Tretunterstützung ordnungsgemäß?
- Funktionieren alle Gänge und schaltet das E-Bike reibungslos?
- Ist die Kette ausreichend gespannt?
- Funktionieren beide Bremsen tadellos?
- Stimmt die Sattelhöhe? Sitzt du noch bequem auf dem Rad?
- Ist der Lenker richtig eingestellt und bilden Vorbau und Vorderrad eine Linie?
- Sind alle Speichen noch intakt?
- Sind die Reifen auf die korrekte Reifenspannung aufgepumpt? Haben die Reifen noch genügend Profil?
- Funktioniert die Beleuchtung? Ist die Frontleuchte richtig eingestellt?
- Sind alle Reflektoren noch gut sichtbar?

Einmal im Monat

- Ist dein E-Bike verschmutzt und sollte gereinigt werden?
- Sind sichtbare Defekte vorhanden?
- Ist der Ständer ordnungsgemäß befestigt und gefettet?
- Haben sich nicht die Schrauben und Muttern der Bremssättel gelöst?
- Sind die Bremsbeläge und Bremsscheiben in gutem Zustand?
- Hörst du seltsame Geräusche beim Radfahren?
- Sind die Sattelstütze und der Lenkervorbau gut ausgerichtet und noch gut befestigt?
- Sind die Sattelstütze und der Lenkervorbau gefettet?
- Hat die Vordergabel beim Lenkerkopf Spiel?
- Sind alle Schrauben und Muttern gut gefettet?
- Funktioniert das Schloss noch reibungslos und ist es gefettet?
- Funktioniert die Klingel noch und ist diese gut ausgerichtet?
- Sind die Pedalen ordnungsgemäß montiert und am Gewinde gefettet?

6.3. Große Wartung

Popal empfiehlt alle 3 Monate eine Zwischenwartung und einmal im Jahr eine große Wartung durchführen zu lassen. Die von deinem Fachhändler durchgeführte Wartung umfasst folgende Punkte:

Alle 3 Monate

- Prüfung der Räder und Reifen (Schlag in den Felgen, Speichenspannung, Reifenspannung, Reifenprofil)
- Prüfung aller Befestigungsteile, Schrauben und Muttern kontrollieren und gegebenenfalls festschrauben
- Prüfung der Bremsbeläge auf Verschleiß, Einstellen der Kabelspannung, Prüfung der Bremswirkung
- Kontrolle des Lenkerkopfs auf Spiel, Kontrolle des Lenkervorbaus auf korrekte Befestigung und diesen gegebenenfalls verstellen
- Reinigen, Spannen und Schmieren der Kette mit Teflonspray
- Elektronik: vollständiges Aufladen des Akkus, Reinigung des Tretensors mit lauwarmem Wasser und Schwamm, Behandlung der Kontakte mit Kontaktspray
- Prüfung des Antriebssystems des E-Bikes und gegebenenfalls Austausch defekter Teile

Jährlich

- Abbau, Fetten, Schmieren und Einbau folgender Komponenten:
 - Kette und Kassette
 - Nabe
 - Schalt- und Bremskabel
 - Lenkerkopf
 - Lenkervorbau
 - Sattelstütze
- Prüfen und Schmieren folgender Komponenten:
 - Gänge und Schalthebel
 - Bremsen und Bremshebel
 - Schloss
 - Ständer
- Speichenspannung kontrollieren (eventuell nachziehen und/oder ausrichten)
- Reifenspannung überprüfen (eventuell Reifen austauschen)
- Kurbelgarnitur und Pedalen prüfen und einstellen
- Beleuchtung auf korrekte Funktionalität prüfen und einstellen
- Sattel auf Schäden an der Federung prüfen
- Fahrrad mit einer Schutzschicht aus Wachs versehen
- Testfahrt, um alle Komponenten auf sachgemäße Funktion zu prüfen
 - Achten Sie beim Austausch von Teilen immer darauf, dass die Originalteile ersetzt werden

7. Helpdesk

Funktioniert etwas nicht richtig? Folge dann diesem praktischen Schritt-für-Schritt-Plan.

Problem	Lösung
Das Fahrrad lässt sich nicht einschalten.	→ Kontrolliere, ob der Akku korrekt eingesetzt wurde, und ob alle (sichtbaren) Kabel richtig angeschlossen sind. Setze den Akku erneut ein und prüfe, ob der Akku aufgeladen ist. Wende dich an deinen Popal-Fachhändler, sollte das Problem weiterhin auftreten.
Die Beleuchtung geht nicht an.	→ Schalte das E-Bike aus, entferne gegebenenfalls den Akku kurz aus dem Fahrrad und schalte das Fahrrad wieder ein. Kontrolliere, ob alle Kabel richtig angeschlossen sind, oder keine Defekte an den Kabeln entstanden sind. Wende dich an deinen Popal-Fachhändler, sollte das Problem weiterhin auftreten. Montiere in der Zwischenzeit eine provisorische Beleuchtung, damit du sicher am Verkehr teilnehmen kannst.
Der Akku fällt während der Fahrt aus.	→ Wenn die Akkukapazität weniger als 15 % beträgt, kann der Motor manchmal nicht mehr die volle Unterstützung bieten. Der Motor und/oder das Display funktioniert dann nicht mehr richtig. Dies ist ein Sicherheitsmechanismus zum Schutz des Akkus gegen Tiefentladung. Schalte das Display in einen niedrigeren Stand, dann kannst du meistens wieder ein Stück weiterfahren. Lade den Akku schnellstmöglich wieder auf.
Das Einsetzen oder Herausnehmen des Akkus gelingt nicht.	→ Prüfe, ob sich Schmutz in der Rahmenaussparung und/oder auf dem Akku befindet, und entferne ihn. Vor dem Einsetzen des Akkus: Drehe vorsichtig den Schlüssel im Akkuschloss und drücke den Akku langsam nach unten, bis ein Klicken zu hören ist. Schmiere das Akkuschloss gegebenenfalls mit Vaselinespray.
Die LED-Anzeige auf dem Auflader leuchtet beim Ladevorgang nicht auf/ der Akku lädt nicht.	→ 1. Der Akku ist bereits voll. 2. Kontrolliere, ob der Auflader mit einer funktionierenden Netzspannung verbunden ist. Entferne den Auflader einige Minuten aus der Steckdose und versuche erneut aufzuladen. Kontrolliere alle übrigen Stecker und schließe diese erneut an.
Die Geschwindigkeit wird auf dem Display nicht angezeigt.	→ Prüfe die Position des Magneten am Hinterrad. Dieser muss zentriert entlang des auf dem Hinterbau sitzenden Sensors auf einem Abstand von höchstens 15 mm laufen.
Ein Fehlercode erscheint auf dem Bildschirm.	→ Siehe die Liste mit Fehlercodes in dieser Betriebsanleitung (7.2.).
Es wurde ein Fehlercode angezeigt, er verschwand aber sofort wieder.	→ Der Fehler wird nicht ständig angezeigt. Wenn dein Fahrrad ansonsten gut funktioniert, kannst du einfach weiterfahren. Setze deinen Fachhändler aber beim nächsten Besuch über diesen Fehlercode in Kenntnis. Störungscode werden im Speicher des Displays gespeichert und können später eingesehen werden.
Die Motorunterstützung ist sehr schwach beim Fahren.	→ Der Motor des E-Bikes bestimmt anhand der auf die Pedalen ausgeübten Kraft, wie viel Unterstützung er leisten muss. Übst du deiner Meinung nach genügend Kraft aus und die Unterstützung wird immer noch nicht erbracht, wende dich an deinen Popal-Fachhändler.

7.2 Fehlermeldungen

Dein E-Bike verfügt über ein Selbstdiagnose-Tool, das mögliche Probleme frühzeitig erkennen kann. Wenn das System einen Fehler entdeckt, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Bei einer solchen Fehlermeldung kann das Fahrrad weiter benutzt werden. Die häufigsten Fehler kannst du selbst lösen. Schalte erst das Display erneut ein, um feststellen zu können, ob es sich um eine bleibende Fehlermeldung handelt, andernfalls:

Foutcode	Oplossing
Code 21 Snelheidssensor	Controleer de positie van de magneet in het achterwiel. Deze moet gecentreerd langs de sensor op de linkerachterbrug gaan op een afstand van niet meer dan 15mm
Code 7 Accu connectie	Controleer of de accu goed contact maakt en op slot klikt. Controleer of de accu niet trilt tijdens het rijden
Code 10, 11 Te hoge temperatuur motor	Uw motor is oververhit en het kan zijn dat hij te hoog is belast. Laat de motor afkoelen en start het systeem opnieuw op. Bij overbelasting is het verstandig om de ondersteuningsstand lager te zetten als de situatie verder niet wijzigt

Sollten andere Störungscode angezeigt werden, wende dich an deinen Fachhändler.

Das Display kann auch einen „Schlüssel“ anzeigen. Dabei handelt es sich nicht um einen Störungscode, sondern um eine Wartungswarnung. Eine Wartung ist fällig! Dein Fachhändler kann die Meldung aus dem Display entfernen.

7.3 Garantie

Auf den Rahmen werden 5 Jahre Garantie gewährt. Auf alle Akkutypen werden 2 Jahre Garantie gewährt. Auf alle anderen elektronischen Komponenten wird 1 Jahr Garantie gewährt.

Weitere Informationen zu deinem E-Bike und zur Garantie erhältst du unter: www.Popal.nl/haeufig-gestelde-fragen

Bei unsachgemäßer Benutzung des Fahrrades kannst du dich und andere gefährden. Außerdem erlischt die Garantie bei unsachgemäßer Benutzung.

Es besteht kein Garantieanspruch, wenn an dem Produkt Änderungen vorgenommen wurden, einschließlich Reparaturen, die nicht mit Zustimmung von Popal Fietsen Nederland bv oder des Käufers durchgeführt wurden.

Verwende für dein Fahrrad nur den von Popal mitgelieferten Akku.

Für die Wartung deines E-Bikes kannst du dich jederzeit an deinen Popal-Fachhändler wenden.

Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Popal Fietsen Nederland bv.

7.4 Bedingungen

Popal behält sich das Recht vor, um Änderungen an den E-Bike-Modellen vorzunehmen. Auch die Preise können sich ändern.

Popal haftet nicht für eventuelle Ungenauigkeiten in dieser Betriebsanleitung. Das Urheberrecht dieser Betriebsanleitung verbleibt bei PMG.

